СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Управління логістичними бізнес-процесами»

Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 Менеджмент
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Освітні програми	Менеджмент організацій і логістика
Статус	обов'язкова
Загальний обсяг	4 кредити ЄКТС(120 годин)
Форма підсумкового контролю	екзамен
Термін викладання	2-й семестр (4-а чверть)
Тривалість викладання	1 чверть
Заняття:	5 годин на тиждень
Лекції	3 години на тиждень
Практичні	2 години на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»:
https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052

Кафедра, що викладає: менеджменту

Консультації: за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

Онлайн-консультації: Microsoft Teams – група «Управління логістичними бізнес-процесами»

Інформація про викладачів:



Бойченко Микола Вікторович (лекції та практичні),
д.е.н., професор
https://surl.li/lpbbiy

E-mail:
bojchenko.m.v@nmu.one

1. Анотація до курсу

Вивчення дисципліни «Управління логістичними бізнес-процесами» дозволить менеджерам здійснювати виявлення й опис процесів, визначення їх власників та учасників, входів, виходів і необхідних ресурсів, формування

реєстру логістичних бізнес-процесів. Практична підготовка передбачає побудову карт і моделей процесів, визначення послідовності операцій, точок прийняття управлінських рішень, повноважень та відповідальності учасників, а також розроблення регламентів процесів.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління логістичними бізнес-процесами» є формування системи знань і навичок для підвищення результативності, ефективності та конкурентоспроможності організації шляхом ідентифікації, аналізу, моделювання логістичних бізнес-процесів та подальшої їх оптимізації, цифровізації та реінжинірингу.

3. Завдання курсу

Завданнями курсу є:

- формування реєстру логістичних бізнес-процесів та структурування їх за функціональними напрямами й рівнями управління;
- розвиток навичок моделювання логістичних бізнес-процесів, визначення послідовності операцій, точки прийняття управлінських рішень, повноваження та відповідальності учасників;
- формування у студентів здатності обґрунтовувати управлінські рішення щодо трансформації логістичних бізнес-процесів з урахуванням ресурсних можливостей організації та очікуваних результатів.

У результаті вивчення освітньої компоненти здобувач повинен знати:

- принципи застосовування процесного підходу до аналізу та управління логістичними бізнес-процесами організації;
- процедури та інструменти аналізу та вдосконалення бізнес-процесів закупівель і постачання, транспортних, складських, розподільчих процесів та процесів обслуговування клієнтів;
- можливості застосування цифрових технологій, ERP, WMS, TMS та аналітики даних для автоматизації й цифрової трансформації логістичних процесів.

4. Результати навчання

Після вивчення цієї дисципліни ви зможете:

– ідентифікувати та аналізувати логістичні бізнес-процеси організації, визначати їх межі, входи, виходи, учасників і ресурси, а також взаємозв’язки з іншими бізнес-процесами та розподіл відповідальності за їх виконання;

– моделювати та регламентувати логістичні бізнес-процеси, визначати послідовність операцій, точки прийняття управлінських рішень, розподіл повноважень і відповідальності та взаємодію учасників процесів;

– оцінювати результативність та ефективність логістичних бізнес-процесів на основі системи показників і KPI, виявляти відхилення, втрати та «вузькі місця» й обґрунтовувати напрями їх усунення;

– обґрунтовувати та реалізовувати рішення щодо автоматизації, цифровізації, оптимізації та реінжинірингу логістичних бізнес-процесів з урахуванням ресурсних можливостей організації, очікуваних економічних, екологічних і соціальних результатів.

5. Структура курсу

Тематика занять	Вид занять	Ресурси
Тема 1. ЛОГІСТИЧНІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	Лекція	Презентація, конспект лекцій
1.1 Процесний підхід до управління організацією		
1.2 Сутність і місце логістичних бізнес-процесів у системі менеджменту організації		
1.3 Основні та допоміжні логістичні процеси		
1.4 Взаємозв'язок логістичних і функціональних бізнес-процесів.		
Тема 2. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА КЛАСИФІКАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
2.1 Виявлення та опис логістичних бізнес-процесів		
2.2 Класифікація процесів за функціональними напрямами та рівнями управління		
2.3 Визначення власників процесів, учасників, входів, виходів і ресурсів		
2.4 Формування реєстру логістичних бізнес-процесів		
Тема 1. ІДЕНТИФІКАЦІЯ ТА СТРУКТУРИЗАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ОРГАНІЗАЦІЇ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
Тема 3. МОДЕЛЮВАННЯ ТА РЕГЛАМЕНТАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
3.1. Аналіз умов та особливостей застосування основних форм міжнародних розрахунків		
3.2. Порівняльний аналіз умов, вартості та строків здійснення міжнародних розрахунків		

3.3. Оцінювання розподілу фінансових ризиків між учасниками зовнішньоекономічної операції за різними формами розрахунків		
Тема 2. МОДЕЛЮВАННЯ ТА РЕГЛАМЕНТАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
Тема 4. УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ ПОСТАЧАННЯ ТА ЗАКУПІВЕЛЬ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
4.1 Організація й управління бізнес-процесами закупівель і постачання		
4.2 Планування потреб у ресурсах		
4.3 Управління замовленнями, термінами та витратами		
4.4 Виявлення та усунення втрат у процесах постачання		
Тема 3. УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ЗАКУПІВЕЛЬ І ПОСТАЧАННЯ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
Тема 5. УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМИ ТА СКЛАДСЬКИМИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
5.1 Організація транспортних і складських процесів		
5.2 Управління потоками матеріальних ресурсів		
5.3 Планування та координація транспортних операцій		
5.4 Управління складськими операціями та запасами		
5.5 Узгодження транспортних і складських процесів		
5.6 Транспортне моделювання та аналіз політики (Policy Analysis)		
Тема 4. УПРАВЛІННЯ ТРАНСПОРТНИМИ ТА СКЛАДСЬКИМИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
ТЕМА 6. УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ РОЗПОДІЛУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
6.1 Логістичні процеси розподілу продукції		
6.2 Управління виконанням замовлень клієнтів		
6.3 Координація процесів комплектації, відвантаження та доставки		
6.4 Управління рівнем логістичного сервісу		
6.5 Взаємозв’язок логістичних процесів із процесами маркетингу та продажу		

Тема 5. УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ РОЗПОДІЛУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
ТЕМА 7. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
7.1 Показники результативності та ефективності логістичних процесів		
7.2 Формування системи KPI		
7.3 Оцінювання витрат, часу, якості, надійності та рівня логістичного сервісу		
7.4 Бенчмаркінг логістичних процесів		
ТЕМА 6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
ТЕМА 8. ЦИФРОВІЗАЦІЯ ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
8.1 Цифрові технології управління логістичними процесами		
8.2 Інформаційні системи та технології автоматизації логістичних операцій		
8.3 Використання ERP, WMS, TMS та інших цифрових рішень		
8.4 Аналітика даних у прийнятті управлінських рішень		
8.5 Цифрова трансформація логістичних процесів		
ТЕМА 7. ЦИФРОВІЗАЦІЯ ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»
ТЕМА 9. ОПТИМІЗАЦІЯ ТА РЕІНЖИНІРИНГ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Лекція	Презентація, конспект лекцій https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052
9.1 Методи виявлення та усунення неефективних операцій і втрат		
9.2 Оптимізація логістичних процесів. Реінжиніринг і вдосконалення процесів		
9.3 Управління змінами під час трансформації логістичних процесів		
9.4 Оцінювання економічного ефекту від удосконалення логістичних бізнес-процесів		
ТЕМА 8. ОПТИМІЗАЦІЯ ТА РЕІНЖИНІРИНГ ЛОГІСТИЧНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	Практичні заняття	Кейси та розрахункові вправи «Управління логістичними бізнес-процесами»

Підведення підсумків роботи за семестр, оголошення оцінок	Поточна оцінка, Іспит	Комплексна (тести + ситуаційні завдання) контрольна робота

6. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

На лекційних заняттях обов'язково мати з собою ґаджети зі стільниковим інтернетом. Активований аккаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office365. Перевірений доступ з ПК чи мобільного ґаджету до за стосунків Microsoft Office: Teams, Moodle. Інстальований на ПК та мобільних ґаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

7. Система оцінювання та вимоги

7.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
75-89	добре
60-74	задовільно
0-59	незадовільно

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 7-го кваліфікаційного рівня НРК.

7.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни **на підставі поточного оцінювання знань** за умови, якщо набрана кількість балів складатиме **не менше 60** з таких видів робіт:

1) поточне тестування;

2) виконання розрахункових завдань за темами дисципліни;

Теоретична частина оцінюється за результатами здачі 1 контрольної тестової роботи, яка містить тестові закриті запитання (чотири варіанти відповідей, одна відповідь правильна). Правильна відповідь на тест оцінюється у 2 бали. Лекційна тестова контрольна робота включає 30 тестів - максимально оцінюються у 60 балів (30 тестів × 2 бали/тест). Загалом отримується **максимум 60 балів**, тобто 60% від оцінки за освітній компонент.

Здобувач також може пройти онлайн-курс у форматі «неформальна освіта» із отриманням сертифікату від програми ПРООН. За умови надання/завантаження сертифікату про успішне опанування е-курсу Транспортне моделювання та аналіз політики на платформі масових відкритих онлайн-курсів Prometheus буде зараховано 10 балів за теоретичну частину ОК Управління логістичними бізнес-процесами.

Практична частина оцінюється наступним чином – ***в загальній оцінці за освітній компонент максимально можна набрати 40 балів,*** тобто 40% від

оцінки за освітній компонент. Кожне з восьми практичних занять має максимальну оцінку ***5 балів:***

- 5 балів: здобувач повністю виконав практичні завдання, правильно застосував методику розрахунку показників, обґрунтовано проаналізував результати, сформулював логічні висновки та продемонстрував розуміння взаємозв'язку KPI, результативності й ефективності логістичних процесів;
- 4 бали: завдання виконано в основному правильно. Розрахунки та висновки є обґрунтованими, але допущено окремі неточності або неповністю розкрито окремі аспекти аналізу;
- 3 бали: основні завдання виконано, але аналіз є неповним. Є окремі помилки у розрахунках, виборі показників або формулюванні висновків.
- 2 бали: виконано лише частину завдань. Виявлено суттєві помилки у розрахунках та недостатнє розуміння методики оцінювання логістичних процесів;
- 1 бал: виконано окремі елементи завдань, але відсутнє цілісне розуміння підходів до оцінювання результативності та ефективності логістичних бізнес-процесів.

Максимальне оцінювання поточного контролю в балах:

Теоретична частина	Практична частина	**Разом**
60	40	**100**

Отримані бали за теоретичну та практичну частини додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Для уточнення оцінки за поточною контрольною роботою, як з ініціативи викладача, так і з ініціативи здобувача після її виконання можливе проведення співбесіди.

7.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи. У випадку якщо здобувач вищої освіти за поточною успішністю отримав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку проводиться **підсумкове оцінювання (іспит)** під час сесії.

Іспит проводиться у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає запитання з теоретичної та практичної частини курсу. Білет складається з **30 тестових завдань** з чотирма варіантами відповідей (одна відповідь правильна), оцінюється у 2 бали за 1 тест **(разом 60 балів)** та **2 ситуаційних вправ**, які оцінюються максимум у 40 балів - 2 вправи по 20 балів за 1 завдання **(разом 40 балів**), причому розподіл балів за кожним завданням такий:

- 20 балів – відповідність еталону;
- 15 балів – відповідність еталону з незначними помилками;
- 10 балів – часткова відповідність еталону, питання повністю не розкрите;
- 5 балів – невідповідність еталону, але відповідність темі запитання;

– 0 балів – відповідь не наведена або не відноситься до теми запитання.

Отримані бали за теоретичну та практичну частину курсу додаються (результуюча оцінка за комплексну контрольну роботу) і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни. Максимально за підсумковою роботою здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Для уточнення оцінки, як з ініціативи викладача, так і з ініціативи здобувача після або під час письмового екзамену можливе проведення співбесіди.

8. Політика курсу

8.1. Політика щодо академічної доброчесності. Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка» https://surl.li/nsjqnj.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

Політика академічної доброчесності ґрунтується на Кодексі академічної доброчесності НТУ «Дніпровська політехніка» https://surl.li/umkwcp та Політиці щодо використання штучного інтелекту в діяльності НТУ «Дніпровська політехніка» https://surl.li/skcgvo.

При вивченні освітнього компоненту не дозволяється використання ШІ для:

- виконання підсумкових робіт під час участі у контрольних заходах (контрольні роботи, залікові тести, іспити, квізи, індивідуальні письмові завдання тощо), якщо інше не дозволено викладачем;
- повного копіювання згенерованого ШІ контенту (текстів, зображень, відповідей тощо) без критичної обробки, редагування чи належного посилання на джерело у випадках, коли використання ШІ дозволено;
- імітації самостійного мислення чи створення відповідей, які не відображають особистих зусиль здобувача вищої освіти, зокрема у творчих роботах (есе, курсові, кваліфікаційні роботи, огляди літератури тощо), що вимагають авторського аналізу, рефлексії чи міркувань;
- виконання розрахункових чи аналітичних завдань, де необхідне самостійне розуміння логіки, встановлення причинно-наслідкових зв’язків і формулювання висновків;

- підготовки до дебатів, усних презентацій чи аналізу первинних джерел, що потребують самостійного формулювання думок, інтерпретації та контекстуального аналізу;

- створення контенту, який порушує авторські права чи етичні норми, включаючи публікацію згенерованого контенту, що може спотворювати реальність чи знецінювати важливість повідомлень.

8.2. Комунікаційна політика

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінки кафедри менеджменту у Facebook, Instagram, TikTok.

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ 1994

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи в Teams.

8.3. Політика щодо перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

8.4. Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

8.5. Участь в анкетуванні. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

9. Методи навчання. Під час ***лекцій та практичних занять*** будуть застосовані такі методи навчання:

Пояснення. Тлумачення понять, явищ, принципів, термінів тощо, переважно під час викладання нового матеріалу.

Інструктаж. Надання алгоритму дій для виконання поставленого завдання.

Діалог. За допомогою запитань викладач мотивуватиме здобувачів вищої освіти до відтворення набутих знань, формування самостійних висновків і узагальнень на основі засвоєного матеріалу.

Навчальна дискусія, дебати. Це обговорення важливого питання, обмін думками між здобувачами вищої освіти та/або викладачем, спрямовані не лише на засвоєння нових знань, а й на створення емоційно насиченої атмосфери, яка б сприяла глибокому проникненню в істину.

Ілюстрування. Застосування презентацій, відео та іншого медіа-контенту для підкріплення матеріалу, який пояснюється, обговорюється або завдань, які виконуються.

Самостійне спостереження (навчання, дослідження). Це безпосереднє самостійне сприймання явищ дійсності у процесі навчання.

Письмові та усні контрольні завдання. Самостійна концентрація та відтворення отриманих знань та навичок в умовах обмеженого часу та джерел інформації.

Кейси. Пошук проблемної ситуації реальної діяльності підприємства, через яку спостерігається негативний ефект, та обґрунтування оригінального її рішення, спираючись на відомі факти або необхідність отримання додаткової інформації.

Аналіз. Сутність його полягає у вивченні предметів чи явищ за окремими ознаками і відношеннями, у поділі на елементи, осмисленні зв'язків між ними.

Синтез. Полягає в уявному або практичному поєднанні виокремлених під час аналізу елементів або властивостей предмета в єдине ціле.

Порівняння. За його допомогою встановлюють спільні і відмінні ознаки предметів і явищ.

Узагальнення. Цей метод передбачає перехід від одиничного до загального, від менш загального до більш загального шляхом абстрагування від специфічного і виявлення притаманних явищам загальних ознак (властивостей, відношень тощо) при осмисленні понять, суджень, теорій.

Конкретизації. Допомагає перейти від безпосередніх вражень до розуміння сутності того, що вивчається: результати конкретизації постають у формі прикладів, схем, моделей тощо.

Виступ використовується для заохочення шерінгу ідеями та вільного мовлення в умовах навчання один в одного. Питання навколо певної тем обговорюється у групах і потім оприлюднюється з подальшою дискусією.

10. Ресурси і література

Основні

1. Бойченко М.В. Дистанційний курс з дисципліни «Управління логістичними бізнес-процесами» на платформі Moodle для магістрів освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і логістика», спеціальність D3 «Менеджмент», 2026 рік. URI: https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=8052

2. Бойченко М.В. Управління логістичними бізнес-процесами [Електронний ресурс] : конспект лекцій для здобувачів ступеня магістра освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і логістика» спеціальності D3 Менеджмент. Дніпро : НТУ «ДП», 2026. 86 с.

3. Бойченко М.В. Управління логістичними бізнес-процесами [Електронний ресурс] : методичні рекомендації до проведення практичних занять та самостійної роботи для здобувачів освітнього ступеня магістра освітньо-професійної програми «Менеджмент організацій і логістика» спеціальності D3 Менеджмент / М.В. Бойченко ; М-во освіти і науки України, Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро : НТУ «ДП», 2026. – 45 с.

4. Управління логістичними бізнес-процесами: навч. посіб. / В.Є. Марчук, М.Ю. Григорак, О.М. Гармаш, К.М. Розумова.- Київ: Видавничий дім «Кондор», 2026. 348 с. URL: https://www.researchgate.net/publication/405323329_Upravlinna_logisticnimi_biznes-procesami_navcalnij_posibnik

5. Логістичний менеджмент: [Навчальний посібник: практикум] / М.Я. Постан, Ю.В. Куруджи. – Одеса: ОНМУ, 2020. 83 с.

6. Григорак М.Ю. Інтелектуалізація ринку логістичних послуг: концепція, методологія, компетентність: монографія / М.Ю. Григорак. – К.: Сік Груп Україна, 2017. 513 с.

7. Прокопенко О.П. Логістика : підручник. Київ : Видавничий дім «Інститут економіки та підприємництва», 2021. 166 с.

8. Михаліцька Н. Я. Логістичний менеджмент: навчальний посібник / Н. Я. Михаліцька, М. Р. Верескля. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с.

9. Актуальні проблеми логістики та дистрибуції : монографія / [Сумець О.М., Телєпнева О.С., Білявська В.А. та ін.]; за ред. О.М. Сумця. Київ : Студцентр, 2021. 200 с

10. Управління ланцюгами постачань: логістичний аспект. Навчальний посібник / Т.А. Воркут, О.Є. Білоног, А.М. Дмитриченко, Ю.О. Третиниченко. К.: НТУ. 2017. 286 с..

Додаткові

1. Бойченко М.В. Управління ланцюгами поставок у повоєнний період / М.В. Бойченко. *Вісник економічної науки України*. 2022. № 1 (43). С. 148–152. DOI: https://doi.org/10.37405/1729-7206.2022.1(42).148-152

2. Boichenko M.V., Boiarkin M.O. Innovations in foreign trade management under pre-war neo protectionism conditions. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2023. 1(81). 76–89. DOI: https://doi.org/10.33271/ebdut/81.076

3. Бойченко М.В., Осадчий О.О. Особливості управління ланцюгами постачання українських фірм в умовах євроінтеграції. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2024. 2 (86). 93–105. DOI: https://doi.org/10.33271/ebdut/86.093

4. Бойченко М.В, Дудник А.В, Бояркін М.О. 2024. «Проєктування експортно-імпортних операцій та міжнародної логістики в умовах воєнного

стану». *Empirio 1* (2):84-94. DOI: https://doi.org/10.18523/3041-1718.2024.1.2.84-94.

5. Бойченко М.В., Осадчий О.О. Особливості управління ланцюгами постачання українських фірм в умовах євроінтеграції. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2024. 2 (86). 93–105. DOI: https://doi.org/10.33271/ebdut/86.093

6. Бойченко М.В., А.В. Дудник, М.О. Бояркін, М.А. Молодан. Вплив російсько-української війни на зовнішньоекономічну діяльність підприємств в контексті міжнародного менеджменту. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2024. №3(87). С. 57–69. DOI: https://doi.org/10.33271/ebdut/87.057

7. Ivanova, M., Sannikova, S., Varyanichenko, O., Kharin, S., Boichenko, M., & Riabyk, H. (2024). Statistical methods for managing risks in planning foreign economic and logistics activities for sustainable development of the enterprise. *Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice, 3*(56), 241–256. DOI: https://doi.org/10.55643/fcaptp.3.56.2024.4380

8. Бойченко М.В., Бояркін М.О., Осадчий О.О. Ринок міжнародних автомобільних перевезень вантажів України в умовах інтеграції до єдиного європейського транспортного простору: тенденції розвитку, бар'єри та шляхи їх подолання. *Вісник економічної науки України*. 2025.№2 (49), 15-25. DOI: https://doi.org/10.37405/1729-7206.2025.2(49).15-25

9. Бойченко М.В., Коробкова О.М., Павлова, І.О. Інноваційні підходи до управління ланцюгами постачань в умовах геополітичних ризиків. *Актуальні питання економічних наук.* 2025. 18. DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.17862389

10. Бойченко М., Бояркін М. Оцінка впливу системних логістичних чинників України на інтереси учасників міжнародних автомобільних перевезень вантажів. *Збірник наукових праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки*. 2026. Т. 28, № 79 (2). С. 154–163. DOI: https://doi.org/10.24025/2306-4420.79(2).2026.359635

11. Сачинська, Л., Радіонова, А., Сисоєв, В. Управління логістичними бізнес-процесами на засадах інтегрування BPM-методології та концепції LEAN-менеджменту. *Підприємництво та інновації.* 2025. №36. 147–157. DOI: https://doi.org/10.32782/2415-3583/36.24

12. Валявська Н. О., Корнійко Я. Р., Міхеєв О. П. Процесний підхід в управлінні підприємствами логістичної сфери в умовах цифровізації. *Економіка та суспільство*. 2024. Вип. 61. DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-61-164

13. Криворучко О.М., Овчаренко А.Г. Основні аспекти управління логістичними бізнес-процесами та оцінка їх якості. *Економіка транспортного комплексу*. 2023. Вип. 41. С. 105–119. DOI: https://doi.org/10.30977/ETK.2225-2304.2023.41.105

14. Петренко О.І., Корнійко Я.Р., Нєвідім Є.О. Вплив інформаційних технологій на бізнес-процеси логістичних підприємств. *Збірник наукових праць ДУІТ. Серія «Економіка і управління».* 2024. Вип. 56. С. 76–84. DOI: https://doi.org/10.32703/2664-2964-2024-56-76-84

15. Криворучко О. М., Кривенко Л. Ф. Основні напрямки удосконалення логістичних процесів: реінжиніринг, оптимізація, автоматизація. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2024. № 86. С. 113–124. DOI: https://doi.org/10.18664/btie.86.310012

Інформаційні ресурси

1. Нормативно-правова база України URL: Режим доступу: http://zakon3.rada.gov.ua/

2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. Режим доступу:www.ukrstat.gov.ua

3. Відкриті дані Світового банку. URL: https://data.worldbank.org/

4. Офіційний сайт Європейського Союзу. URL: https://ec.europa.eu/eurostat

5. Комітет з логістики Європейської Бізнес Асоціації. URL: https://eba.com.ua/committee/logistyky/

6. Спеціалізований інтернет-ресурс з логістики в Україні. URL: https://logist.fm/

7. Logistics Management 101: A Beginner's Guide. URL: https://www.projectmanager.com/blog/logistics-management-101

8. Business Process Definition. URL: https://www.appian.com/bpm/definitionof-a-business-process/