

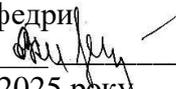
Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»



Кафедра менеджменту

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

завідувач кафедри

Швець В.Я. 

«29» серпня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Основи бізнес-аналітики»

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Освітня програма	«Менеджмент»
Статус	обов'язкова
Загальний обсяг	3 кредити ЄКТС (90 годин)
Форма підсумкового контролю	Диференційований залік
Термін викладання	6 семестр (11 чверть)
Мова викладання	українська

Викладач: доц. Папіж Ю.С.

Дніпро
НТУ «ДП»
2025

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи бізнес-аналітики» для бакалаврів освітньо-професійної програми «Менеджмент» зі спеціальності 073 Менеджмент / Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. менеджменту.
– Дніпро : НТУ «ДП», 2025. – 15 с.

Розробник:

Папіж Юлія Сергіївна – доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів вищої освіти до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 073 Менеджмент (протокол № 1 від 29.08.2025 року).

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	4
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	4
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	4
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ.....	6
6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	7
6.1 Шкали	7
6.2 Засоби та процедури.....	9
6.3 Критерії.....	10
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	13
8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	13

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітньо-професійній програмі «Менеджмент» зі спеціальності 073 «Менеджмент» здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни С3 Основи бізнес-аналітики віднесено такі результати навчання:

CP21	Описувати бізнес-процеси з метою виявлення, структурування, аналізу проблем комерційних організацій та складати список рішень для їхнього вирішення; моделювати бізнес-процеси та аргументувати вимоги щодо їх оптимізації; складати документацію та презентувати висновки
------	--

Мета дисципліни – формування компетентностей щодо застосування інструментів бізнес-аналітики для аналізу діяльності комерційних організацій, підтримки управлінських рішень і підвищення ефективності менеджменту. Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	зміст
CP21	CP21.1-C3	Знати основні положення бізнес-аналітики діяльності комерційних організацій, вибирати адекватні інформаційні джерела
	CP21.2-C3	Демонструвати навички використання інструментарію обробки кількісних та якісних даних для проведення аналізу економічних проблем комерційних організацій
	CP21.3-C3	Демонструвати навички діагностики проблемних ситуацій комерційних організацій
	CP21.4-C3	Знати економічну сутність оцінки та методів оцінювання ефективності бізнес-рішень комерційних організацій
	CP21.5-C3	Обґрунтовувати виважені управлінські рішення задоволення потреб заінтересованих сторін діяльності комерційних організацій

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Здобуті результати навчання
Ф4 Теорія організації	Розуміти сутність та будову зовнішнього й внутрішнього середовища організації, їхню динамічність, визначати фактори, що впливають на ефективність організації
	Визначати етапи, застосовувати методи організаційного проектування, знати підходи до оцінки їхньої ефективності
Ф7 Кількісні методи в менеджменті	Розуміти сутність статистичного спостереження та його роль у прийнятті управлінських рішень, знати основні організаційні форми, види та способи проведення спостереження, складати програму статистичного спостереження, визначати об'єкт і одиницю спостереження, застосовувати методи збору статистичних даних та оцінювати їхню якість

	<p>Розуміти сутність моделювання та прогнозування соціально-економічних явищ і процесів, знати класифікацію моделей і принципи формування інформаційної бази для побудови статистичних та економетричних моделей; знати види статистичних прогнозів і порядок їхньої верифікації; знати зміст етапів статистичного та економетричного моделювання як підґрунтя для прийняття управлінських рішень щодо впливу на фактори зовнішнього та внутрішнього середовища організації</p> <p>Розуміти сутність економетричних моделей і знати їхні типи; описувати умови господарювання комерційної організації із застосуванням парних/множинних лінійних/нелінійних економетричних моделей; оцінювати адекватність економетричних моделей реальним умовам; визначати з використанням економетричних моделей перспективи розвитку організації з урахуванням зміни впливу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища організації</p>
Ф17 Операційний менеджмент	Аналізувати операційні процеси комерційних організацій та виявляти проблемні місця
	Проектувати та оптимізувати виробничі й сервісні процеси
	Розуміти сутність бізнес-процесів, управляти запасами та виробничими графіками, організовувати матеріальні та інформаційні потоки
	Оцінювати ефективність операційної системи (продуктивність, якість, витрати, час виконання)
Ф8 Інформаційні технології та штучний інтелект в менеджменті	Пояснювати роль ІТ в забезпеченні ефективності управління комерційними організаціями та прийнятті рішень; аналізувати наявні цифрові технології та визначати напрямки удосконалення процесів управління комерційними організаціями за допомогою створення нових цінностей для бізнесу та продукту (послуги)
Ф9 Економічні основи управління комерційними організаціями	Описувати основні напрями підвищення ефективності діяльності комерційної господарської організації та визначати їх для подальшого обґрунтування альтернативних варіантів управлінських рішень на основі розрахунку показників, що характеризують обсяги діяльності, ефективність роботи її персоналу, використання нею основних й оборотних засобів та результативності діяльності організації в цілому
Ф19 Управлінський аналіз діяльності комерційних організацій	Здійснювати пошук, збирання та первинну обробку облікової, планової, нормативно-довідкової інформації для подальшої організації аналітичної діяльності
	Обирати та розраховувати показники, коефіцієнти, будувати факторні моделі з метою виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень у різних функціональних сферах діяльності комерційної організації
	Обирати показники для оцінки економічних наслідків функціонування комерційної організації, розраховувати та аналізувати обрані показники

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години					
		денна		вечірня		заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	60	27	33	-	-	4	56
практичні	30	18	12	-	-	4	26

лабораторні	-	-	-	-	-	-	-
семінари	-	-	-	-	-	-	-
РАЗОМ	90	45	45	-	-	8	82

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	60
CP21.1-C3	1 Сутність бізнес-аналітики та її роль у прийнятті управлінських рішень	8
	1.1 Поняття та завдання бізнес-аналітики як інструменту сучасного менеджменту	
	1.2 Місце бізнес-аналітики в системі управління комерційною організацією	
	1.3 Роль аналітики у стратегічних, тактичних та операційних рішеннях менеджера	
CP21.1-C3	2 Основні види бізнес-аналітики та їх практичне застосування в менеджменті	9
	2.1 Описова аналітика (аналіз фактичних показників діяльності)	
	2.2 Діагностична аналітика (виявлення причин відхилень)	
	2.3 Прогнозна аналітика (побудова сценаріїв розвитку)	
	2.4 Прескриптивна аналітика (обґрунтування управлінських рішень)	
CP21.3-C3, CP20.5-C3	3 Система КРІ як інструмент бізнес-аналітики та управлінського контролю	9
	3.1 Роль бізнес-аналітики у побудові та моніторингу системи КРІ комерційної організації	
	3.2 Визначення і пріоритизація КРІ бізнес-аналітиком	
	3.3 Управлінський контроль досягнення КРІ та їхнє корегування бізнес-аналітиком	
CP21.3 – C3, CP21.5 – C3	4. Business Model Canvas (BMS) як інструмент управлінської та аналітичної діяльності менеджера	9
	4.1 Сутність та призначення BMS у менеджменті (бізнес-модель як основа створення та аналізу цінності)	
	4.2 Структура BMS та характеристика її блоків	
	4.3 Фінансово-операційний зміст BMS	
	4.4 Використання BMS для аналізу та оптимізації бізнес-моделі комерційної організації	
	4.5 BMS як основа прийняття управлінських рішень	
CP21.4-C3, CP21.5-C3	5. Моделювання та оптимізація бізнес-процесів комерційної організації за допомогою Business Process Model and Notation (BPMN)	8
	5.1 Сутність BPMN та його роль у менеджменті	
	5.2 Основні елементи BPMN	
	5.3 Моделювання бізнес-процесів у BPMN	
	5.4 Аналіз та оптимізація процесів за BPMN	
	5.5 Застосування BPMN для управлінських рішень та контролю	
CP21.2-C3,	6. Використання MS Excel як дієвого інструменту у бізнес-	9

Шифри ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
CP21.4-C3	аналітиці комерційної організації	
	6.1 Роль MS Excel у сучасній бізнес-аналітиці	
	6.2 Підготовка та трансформація даних: Power Query	
	6.3 Моделювання та аналіз великих даних: Power Pivot	
	6.4 Сценарний та оптимізаційний аналіз: What-If Analysis, Solver	
	6.5 Контроль та моніторинг KPI	
CP21.5-C3	7 Power BI в управлінській бізнес-аналітиці	8
	7.1 Можливості Power BI для менеджерів	
	7.2 Підготовка та моделювання даних	
	7.3 Візуалізація та аналітика даних	
	7.4 Підтримка управлінських рішень	
	ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ	30
CP21.1-C3	1 Сутність бізнес-аналітики та її роль у прийнятті управлінських рішень	4
CP21.1-C3	2 Основні види бізнес-аналітики та їх практичне застосування в менеджменті	4
CP21.3-C3, CP21.5-C3	3 Система KPI як інструмент бізнес-аналітики та управлінського контролю	4
CP20.3-C3, CP20.5-C3	4. Business Model Canvas (BMS) як інструмент управлінської та аналітичної діяльності менеджера	5
CP21.4-C3, CP21.5-C3	5. Моделювання та оптимізація бізнес-процесів комерційної організації за допомогою Business Process Model and Notation (BPMN)	4
CP21.2-C3, CP21.4-C3	6. Використання MS Excel як дієвого інструменту у бізнес-аналітиці комерційної організації	4
CP21.5-C3	7 Power BI в управлінській бізнес-аналітиці	5
	РАЗОМ	90

6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання досягнень здобувачів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти». Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувачів за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів вищої освіти.

Шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent

74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2 Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії здобувачів вищої освіти за вимогами НРК до 6-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувач вищої освіти на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання (розділ 2).

Засоби діагностики, що надаються здобувачам вищої освіти на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекції	комплексна контрольна робота (ККР)	визначення середньозваженого результату поточних контролів;
практичні	індивідуальне завдання	виконання завдань під час практичних занять та самостійної роботи		виконання ККР під час заліку за бажанням здобувача

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком складовим опису кваліфікаційного рівня за НРК, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі студента шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен студент під час заліку має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання ККР може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожної складової опису кваліфікаційного рівня за НРК.

6.3 Критерії

Реальні результати навчання здобувачів вищої освіти ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії здобувача вищої освіти для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення; m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні розрахункові завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (подано нижче).

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Знання</i>		
♦ концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: <ul style="list-style-type: none"> - концептуальних знань; - високого ступеню володіння станом питання; - критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
професійної діяльності та/або навчання	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння/навички		
♦ поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	Відповідь характеризує уміння: - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - обирати адекватні методи та інструментальні засоби; - збирати та логічно й зрозуміло інтерпретувати інформацію; - використовувати інноваційні підходи до розв'язання завдання	95-100
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	рівень умінь/навичок незадовільний	<60
Комунікація		
♦ донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей,	Вільне володіння проблематикою галузі. Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова: - правильна;	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<p>проблем, рішень, власного досвіду та аргументації; ♦ збір, інтерпретація та застосування даних; ♦ спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною мовою, усно та письмово</p>	<ul style="list-style-type: none"> - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; - здатність робити висновки та формулювати пропозиції 	
	<p>Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами. Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами. Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами</p>	90-94
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)</p>	85-89
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)</p>	80-84
	<p>Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)</p>	74-79
	<p>Задовільне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)</p>	70-73
	<p>Часткове володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)</p>	65-69
	<p>Фрагментарне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)</p>	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Відповідальність і автономія</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; ◆ спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; ◆ формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; ◆ організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; ◆ здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії 	<p>Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на:</p> <p>1) управління комплексними проектами, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію; - здатність до роботи в команді; - контроль власних дій; <p>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів; - самостійність під час виконання поставлених завдань; - ініціативу в обговоренні проблем; - відповідальність за взаємовідносини; <p>3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання професійно-орієнтованих навичок; - використання доказів із самостійною і правильною аргументацією; - володіння всіма видами навчальної діяльності; <p>4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ступінь володіння фундаментальними знаннями; - самостійність оцінних суджень; - високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок; - самостійний пошук та аналіз джерел інформації 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)	90-94
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог)	65-69
	Рівень відповідальності і автономії фрагментарний	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На навчальних заняттях здобувачі повинні мати: гаджети з можливістю підключення до Інтернету; перевірений доступ до системи Moodle та застосунків Microsoft Office, зокрема MS Teams; інстальований на ПК та /або мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point); активований акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Office365. Вільно розповсюджувана хмарна платформа Business Model Canvas та застосунок Microsoft Power BI.

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні:

1. Орловський Д. Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення : навч. посіб. : у 2-х ч. Ч. 1 : Моделювання бізнес-процесів: методи та засоби. Харків : НТУ «ХП», 2018. 336 с.
2. Орловський Д. Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення : навч. посіб. : у 2-х ч. Бізнес-процеси: аналіз, управління, удосконалення. Харків : НТУ «ХП», 2018. 432 с.
3. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика : навч.-метод. посіб. Вінниця: ДонНУ, 2019. 105 с.
4. Фоусет Т., Провост Ф. Data Science для бізнесу. Як збирати, аналізувати і використовувати дані. Наш формат, 2019. 400 с.
5. Сидорова А. В., Біленко Д.В., Буркіна Н.В. Бізнес-аналітика : навчально-методичний посібник. Вінниця : ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.
6. Гринькевич О.С., Матковський С.О., Сидорова А.В. Економічна аналітика в бізнесі : навчальний посібник / за ред. Гринькевич О. С. Львів : ЛНУ ім. Івана Франка, 2022. 480 с.
7. Клебанова Л. С., Гур'янова Л. С., Чаговець Л. О. Бізнес-аналітика багатовимірних процесів : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 272 с.
8. Carlberg C. G. Business Analysis with Microsoft Excel. Person Education, 2019. 562 p.
9. Талах Т., Талах В. Використання функцій Excel в аналітичних дослідженнях та в економічній аналітиці. Економіка та суспільство, (50). 2023. <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2413>
10. Голячук Н. В., Талах Т. А. (2021) Економічна аналітика з використанням функцій прогнозування MS Excel. *Економічний форум*. (4). С. 129–138. http://eforum.lntu.edu.ua/index.php/ekonomichnyy_forum/article/view/260/250
11. Clark D. Beginning Microsoft Power BI: A Practical Guide to Self-Service Data Analytics: Apress, 2020. 417 p.
12. Evans J.R. Business Analytics: Methods, Models, and Decisions: Pearson, 2021. 705 p.
13. Aspin A. Pro Power BI Desktop. Apress, 2017. 348 p.
14. Powell B. Microsoft Power BI Cookbook. Birmingham-Mumbai: Packt,

2017. 2264 р.

15. Грінченко Р. В., Колібабчук О. Б. Використання систем бізнес-аналітики в управлінні підприємством. *Науковий вісник Одеського національного економічного університету*. 2023. С. 127-134 URL: <http://nvisnik.oneu.edu.ua/collections/2023/302-303/pdf/127-134.pdf>.

16. Пономаренко І. В., Телеус А. В. Бізнес-аналітика як ефективний інструмент обробки даних. Проблеми інноваційно-інвестиційного розвитку. 2020. № 23. С. 64-70.

17. Швець, В., Харін, С., Дубей, Ю., & Папіж, Ю. (2025). Менеджмент проєктів декарбонізації: міжнародна економічна інтеграція, бізнес-аналітика, технології та стандарти сталого розвитку. *Сталий розвиток економіки*, 5 (56). С. 131-140. <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-56-18>

18. Бардась А.В., Дубей Ю.В., Папіж Ю.С., Іванова М.І. (2025). Управлінський аналіз соціально-культурного середовища як складова бізнес-аналітики фірми. *Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту*. 2(34). С. 221-241. URL: https://visnyksura.com.ua/storage/media/OpUNEMamLVw4iX7ASMxHpZWeRmsOZ_PNQ9GoKCOxw.pdf.

19. Папіж Ю.С. Дистанційний курс з дисципліни «Основи бізнес-аналітики» на платформі Moodle для бакалаврів спеціальності 073 Менеджмент, 2025 рік. URL: <https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=7800>

Інтернет-джерела:

1. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). – URL: <https://www.iiba.org/career-resources/a-business-analysis-professionals-foundation-for-success/babok/>

2. Про Бізнес-Аналіз Українською. Стартова сторінка україномовних бізнес-аналітиків URL: <https://www.ba.in.ua/2022/06/21/50-pytan-z-spivbesity-dlya-biznes-analitykiv-chastyna-4/>

3. Як змінилася роль бізнес-аналітика впродовж останніх років? URL: <https://e5.ua/uk/blogpost-2/yak-zminilasya-rol-biznes-analitika-vprodovzh-ostannih-rokiv/>

4. Базові компетенції бізнес-аналітика – інструменти та технології URL: <https://www.ba.in.ua/2021/11/05/bazovi-kompetencziyi-biznes-analityka-instrumenty-ta-tehnologiyi/>

5. Бізнес-аналітик: корисні інструменти, які спростять роботу в команді та з клієнтами URL: <https://proit.org.ua/biznies-analitik-korisni-instrumenti-iaki-sprostiat-robotu-v-komandi-ta-z-kliientami/>

6. Бізнес-аналітика в Excel і служби Excel Services URL: <https://support.microsoft.com/uk-ua/office/>

7. BI система - як вибудувати бізнес-аналітику та звітність URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/bi-sistema-kak-vystroit-biznes-analitiku-i-otchetnost%20>

8. Офіційний сайт GoogleAnalytics (2024). URL: <https://analytics.google.com>.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Основи бізнес-аналітики»
для бакалаврів освітньо-професійної програми «Менеджмент»
зі спеціальності 073 Менеджмент

Розробник:
Папіж Юлія Сергіївна

В редакції автора

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
49005, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19