

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія»



Ступінь освіти	Бакалавр
Освітня програма	«Менеджмент»
Тривалість викладання	12 чверть
Заняття:	4 години на тиждень
Лекції	2 години на тиждень
Практичні	2 години на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «Дніпровська політехніка»:

<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114>

**Консультації:** за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

**Онлайн-консультації:** Microsoft Teams – група\_«Конфліктологія»\_Усатенко О.В.

**Інформація про викладачів:**

<b>Усатенко Олександр Васильович</b> (лекції та практичні), доцент, кандидат технічних наук
---

<b>Персональна сторінка:</b>
------------------------------

<a href="https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/">https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/</a>
---

<b>E-mail:</b>
----------------

<a href="mailto:usatenko.o.v@nmu.one">usatenko.o.v@nmu.one</a>
--



## 1. Анотація до курсу

Слухачі курсу «Конфліктологія» познайомляться з основами конфліктології: характеристикою конфліктів, причинами їх виникнення, стадіями розвитку, формами прояву а також з технологіями управління конфліктами, вибором оптимальних способів і методів вирішення конфліктних ситуацій, роллю керівника в профілактиці конфліктів.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета** викладання дисципліни «Конфліктологія» - формування у студентів конфліктологічної компетентності, яка сприяє ефективному управлінню конфліктами в організаціях.

## Завдання курсу:

- формування понятійного апарату на основі теоретичного вивчення дисципліни;
- формування умінь і навичок аналізу і прогнозування конфліктологічних аспектів професійної діяльності;
- набуття практичних навичок і умінь поведінки в конфліктних ситуаціях, а також оцінки, прогнозування, профілактики конфліктів і способів їх вирішення та управління ними.

## 3. Результати навчання:

Після вивчення цієї дисципліни ви зможете:

- володіти термінологічним апаратом з конфліктології;
- діагностувати основні типи конфліктів, описувати та пояснювати їх специфіку;
- демонструвати навички щодо ідентифікації основних структурних елементів конфлікту;
- діагностувати конфлікти в організації і розробляти управлінські рішення щодо їх попередження та вирішення;
- використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті;
- вміти управляти конфліктом, а саме: прогнозувати конфлікт, попереджувати конфлікт, стимулювати конфлікт та його вирішувати;
- використовувати альтернативні неформальні способи вирішення конфліктів;
- демонструвати асертивну поведінку в конфлікті.

## 4. Структура курсу

Тематика занять	Вид занять	Ресурси
<b>1. Розвиток конфліктології як науки</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Конфлікти як невід'ємна частина суспільного життя		
Історія становлення конфліктології		
Предмет, об'єкт, цілі і завдання конфліктології як науки		
Методи дослідження в конфліктології		
Ситуаційна вправа по темі 1	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
<b>2. Природа конфлікту</b>	Лекція	
Поняття конфлікту та визначення його суті		
Підходи до оцінки конфліктів, які історично склалися в науці і суспільній свідомості в ХХ–ХХІ ст. Функції і межі конфліктів		
Причини конфліктів в організації		
Класифікація конфліктів в організації	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»

<b>3. Структура і процес розвитку конфлікту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Описові моделі структури конфлікту		
Основні стадії, етапи, механізми конфлікту та його динаміка		
Ситуаційна вправа по темі 3	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
<b>4. Управління конфліктами в організації</b>	Лекція	Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Філософія управління конфліктами		
Методи збору соціальної інформації		
Методика аналізу конфлікту		
Методи вирішення конфліктів в організації		
Зміст процесу управління конфліктами в організації		
Ситуаційна вправа по темі 4	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
<b>Тема 5. Вертикальні конфлікти в організації</b>	Лекція	Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Причини конфліктів «керівник - підлеглий»		
Попередження конфліктів «по вертикалі»		
Урахування індивідуально-психологічних характеристик особистості працівників для зниження рівня їх конфліктогенності в діаді «керівник-підлеглий»		
Ситуаційна вправа по темі 5	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
<b>6. Участь третьої сторони у вирішенні конфліктів</b>	Лекція	Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Альтернативні неформальні способи вирішення конфліктів		
Медіація - конструктивне вирішення конфліктів		
Моделі діяльності керівника з врегулювання конфліктів		
Ситуаційна вправа по темі 6	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
<b>7. Асертивна поведінка як інструмент запобігання конфліктам</b>	Лекція	Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4114</a>
Поняття асертивності		
Стили поведінки особи		
Модель асертивної поведінки Мануеля Сміта		
Асертивна поведінка в конфлікті		
Ситуаційна вправа по темі 7	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Конфліктологія»
Підведення підсумків роботи, оголошення оцінок		Тести

## 5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

На лекційних заняттях обов'язково мати з собою гаджети зі стільниковим Інтернетом.

Активованій аккаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office365.

Перевірений доступ з ПК чи мобільного гаджету до платформ Teams та Moodle Microsoft Office 365.

Інстальований на ПК та мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

## 6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

6.2. Здобувач вищої освіти може отримати підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Поточна успішність складається з:

- успішності за виконання ситуаційних вправ/кейсів: оцінюється максимально у 56 балів (7 завдань × 8 балів/завдання);
- успішності за поточне тестування: оцінюється максимально у 44 бали (1 тестування × 44 бали/тестування; 22 тести: кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,0 бали).

Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

<b>Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)</b>	Денна форма навчання Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів). Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали. Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.
<b>Практичні заняття</b>	Ділові/рольові ігри, виконання ситуаційних вправ/кейсів, інших вправ. Максимально оцінюються у 56 балів (7 завдань × 8 балів/завдання).
<b>Лекції</b>	Поточне тестування. Максимально оцінюються у 44 балів (1 тестування × 44 бали/тестування).

**Заочна форма навчання**

Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів).

Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали.

Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.

Допуском до виконання залікової роботи є виконана і зарахована контрольна робота. Студент може не виконувати контрольну роботу, але тоді з результату тестування знімається 15 балів.

### **6.3. Критерії оцінювання ситуаційних вправ (кейсів)**

За розв'язання кейсу можна отримати максимально 8 балів, додавши такі складові:

**2 бали** - ідентифіковано проблему, якій присвячено кейс;

**2 бали** - описано проблему (пояснена її сутність, негативні наслідки);

**2 бали** - наведено аргументи, на які можна послатися під час вирішення проблеми;

**2 бали** - зроблено висновок та знайдено рішення проблеми кейсу на основі змістовних аргументів, пов'язаних із посиланням на отримані теоретичні знання.

### **6.4. Критерії оцінювання поточного тестування**

Теоретична складова поточної роботи передбачає одне тестування за чверть, білети являють 22 тестових запитань (оцінюється у 44 бали).

Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2 бали. Студент має можливість за тестування набрати максимально 44 бали.

## **7. Політика курсу**

### **7.1. Політика щодо академічної доброчесності.**

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка»

[http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us\\_documents/System\\_of\\_prevention\\_and\\_detection\\_of\\_plagiarism.pdf](http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf).

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

### **7.2. Комунікаційна політика.**

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

<https://www.facebook.com/ManagementDepartmentOfNTU> Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінки кафедри менеджменту у Facebook.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у додатку Microsoft Moodle ([www.do.nmu.org.ua](http://www.do.nmu.org.ua)).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи в Teams.

### **7.3. Політика щодо перекладання.**

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перекладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

### **7.4. Відвідування занять.**

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим.

Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, відрядження, які необхідно підтверджувати документами у разі тривалої (два тижні) відсутності.

Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

Якщо здобувач вищої освіти захворів, ми рекомендуємо залишатися вдома і навчатися за допомогою дистанційної платформи.

Здобувачу вищої освіти, чий стан здоров'я є незадовільним і може вплинути на здоров'я інших здобувачів вищої освіти, буде пропонуватися залишити заняття (така відсутність вважатиметься пропуском з причини хвороби).

Оцінки неможливо отримати під час консультацій або інших додаткових годин спілкування з викладачем. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись дистанційно - в онлайн-формі, за погодженням з викладачем.

**7.5. Політика щодо оскарження оцінювання.** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

**7.6. Бонуси.** Здобувачі вищої освіти, які регулярно відвідували заняття (мають не більше двох пропусків без поважних причин) і беруть активну участь у обговоренні питань по темі занять отримують додатково **2 бали** до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.

**7.7. Участь в анкетуванні.** Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

## **8. Ресурси і література**

### *Основна література*

1. Конфліктологія: навч. посіб. / Оксана Титаренко, Дмитро Титаренко. – К : Дакор, 2021. – 212 с.
2. Конфліктологія: навч. посіб. / В.С. Петренко. – Ужгород : Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
3. Соціальна конфліктологія: підручник / Л.Й. Гуменюк. – Львів : ЛДУВС, 2015. – 564 с.

### *Допоміжна література*

1. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.М. Гераскіна, М.П. Требін, В.Д. Воднік та ін. – Х. : Право, 2012. – 128 с.
2. Гірник А.М. Основи конфліктології / А.М. Гірник. – К.: Вид. дім Києво-Могилян. акад., 2010. – 222 с.
3. Балабанова Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.В. Балабанова, К.В. Савельєва. – К.: Вид. дім «Професіонал», 2009. – 280 с.