

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління емоційним інтелектом»



Ступінь освіти	Бакалавр
Освітня програма	«Менеджмент»
Тривалість викладання	13 і 14 чверті
Заняття:	4 години на тиждень
Лекції	2 години на тиждень
Практичні	2 година на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «Дніпровська політехніка»:

<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193>

**Консультації:** за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

**Онлайн-консультації:** Microsoft Teams – група\_«Управління емоційним інтелектом»\_Усатенко О.В.

**Інформація про викладачів:**

<b>Усатенко Олександр Васильович</b> (лекції та практичні), доцент, кандидат технічних наук
---

<b>Персональна сторінка:</b>
------------------------------

<a href="https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/">https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/</a>
---

<b>E-mail:</b>
----------------

<a href="mailto:usatenko.o.v@nmu.one">usatenko.o.v@nmu.one</a>
--



## 1. Анотація до курсу

Високий коефіцієнт інтелекту IQ – це лише 20% успіху в звичному розумінні. Все інше – «варіативна складова», до якої можна віднести і волю людини до перемоги, і мотивацію досягнення цілі, і вміння концентруватися та усвідомлювати свої дії, і взаємодію з іншими, і здатність долати свої тривоги. 80% успіху – це високий коефіцієнт емоційного інтелекту EQ – показник здібностей людини розпізнавати свої та чужі емоції та керувати ними.

Ця дисципліна буде цікава і корисна тим, хто визнає роль емоцій у власному житті, хто прагне володіти своїми емоціями та впливати на емоції інших, хто прагне прокачати свій емоційний інтелект.

У студентів буде можливість оцінити рівень свого емоційного інтелекту; розвинути свій емоційний інтелект; застосувати емоційний інтелект як ресурс для вирішення особистісних та професійних завдань.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета** викладення навчальної дисципліни «Управління емоційним інтелектом» - формування емоційної компетентності бакалавра на основі дисциплінарних результатів навчання в галузі управління емоційним інтелектом для професійного та особистісного розвитку.

### Завдання курсу:

- формування понятійного апарату на основі теоретичного вивчення дисципліни;
- розвиток уявлень про емоції та емоційний інтелект;
- усвідомлення своїх емоцій і емоцій інших людей;
- управління своїми емоціями і емоціями інших людей;
- будівництва стосунків з оточуючими людьми на основі емоційної компетентності.

## 3. Результати навчання:

Після вивчення цієї дисципліни ви зможете:

- оперувати категоріальним апаратом психології емоційно-почуттєвої сфери особистості;
- знати основні концептуальні підходи до визначення емоційного інтелекту як соціально-психологічного феномену;
- знати основні специфічні особливості емоцій, почуттів, емоційних станів, емоційних характеристики особистості;
- знати і усвідомлювати свої емоції і емоції інших людей;
- управляти своїми емоціями і емоціями інших людей;
- будувати стосунки з оточуючими людьми на основі сформованої емоційної компетентності для професійного і особистісного розвитку.

## 4. Структура курсу

Тематика занять	Вид занять	Ресурси
<b>Тема 1 Феномен емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Визнання ролі емоційного інтелекту для бізнесу		
Що таке емоційний інтелект?		
Історія появи теорії про емоційний інтелект		
Значимість емоційного інтелекту для людини		

Ситуаційна вправа по темі 1	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 2. Структура і моделі емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Модель когнітивних здібностей П. Селовея та інших		
Модель Деніела Гоулмана		
Некогнітивна модель Рувена Бар-Она		
Диспозиційна модель К. Петрідеса і Е. Фернхема		
Функції емоційного інтелекту		
Емоційний інтелект на практиці – емоційна компетентність		
Ситуаційна вправа по темі 2	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 3. Емоції і почуття в житті людини</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Емоційний процес та його складові		
Сутність емоцій та їх класифікація		
Функції емоцій та їх основні властивості		
Емоційна сфера особистості		
Ситуаційна вправа по темі 3	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 4. Усвідомлення своїх емоцій</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Теоретичні основи усвідомлення своїх емоцій		
Вправи для кращого усвідомлення і розуміння своїх емоцій		
Інструменти для кращого усвідомлення і розуміння своїх емоцій та почуттів		
Ситуаційна вправа по темі 4	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 5. Усвідомлення емоцій інших</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Важливість усвідомлення емоцій інших людей		
Основні способи розуміння емоцій інших людей		
Емпатія як здатність розпізнавати емоції та почуття інших людей		
Спостереження за невербальними сигналами інших людей		
Вербальна комунікація: питання та припущення про почуття інших людей		
Ситуаційна вправа по темі 5	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 6. Управління власними емоціями</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Загальні підходи до управління емоціями		
Принципи управління своїми емоціями		
Методи погашення «негативних» емоцій		
Методи, що викликають / підсилюють «позитивні» емоції		
Ситуаційна вправа по темі 6	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»

<b>Тема 7. Управління емоціями інших</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Принципи управління емоціями інших		
Методи погашення «негативних» емоцій в інших		
Методи, що викликають / підсилюють «позитивних» емоції у інших		
Ситуаційна вправа по темі 7	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 8. Емоційна компетентність як фактор ефективності і успіху</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Модель емоційної компетентності та її характеристика		
Визначення рівня емоційної компетентності особистості		
Емоційна компетентність керівника		
Впровадження емоційної компетентності в організації		
Ситуаційна вправа по темі 8	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 9. Стратегія саморозвитку емоційного інтелекту Тревіс Бредберрі та Джин Грівз</b>		Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Модель емоційного інтелекту Тревіс Бредберрі та Джин Грівз		
Стратегії самосприйняття		
Стратегії управління собою		
Стратегії соціальної сприйнятливості		
Стратегії управління відносинами		
Підведення підсумків роботи за семестр, оголошення оцінок		

## 5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

На лекційних заняттях обов'язково мати з собою гаджети зі стільниковим Інтернетом.

Активованій аккаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office365.

Перевірений доступ з ПК чи мобільного гаджету до платформ Teams та Moodle Microsoft Office 365.

Інстальований на ПК та мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

## 6. Система оцінювання та вимоги

**6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:**

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно

74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

**6.2. Здобувач вищої освіти може отримати підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.**

Поточна успішність складається з:

- успішності за виконання ситуаційних вправ/кейсів: оцінюється максимально у 60 балів (10 завдань × 6 балів/завдання);
- успішності за поточне тестування: оцінюється максимально у 40 балів (1 тестування: 20 тестів × 2 бали /тест ).

Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

<b>Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)</b>	Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів). Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали. Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.
<b>Практичні заняття</b>	Ділові/рольові ігри, виконання ситуаційних вправ/кейсів, інших вправ. Максимально оцінюються у 60 балів (10 завдань × 6 балів/завдання). Поточне тестування: оцінюється максимально у 40 балів (1 тестування: 20 тестів × 2 бали /тест ).

### **Заочна форма навчання**

Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів).

Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали.

Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.

Допуском до виконання залікової роботи є виконана і зарахована контрольна робота. Студент може не виконувати контрольну роботу, але тоді з результату тестування знімається 15 балів.

### **6.3 Критерії оцінювання ситуаційних вправ (кейсів)**

За розв'язання кейсу можна отримати максимально 10 балів, додавши такі складові:

**1-2 бали** - ідентифіковано проблему, якій присвячено кейс;  
**1 бал** - описано проблему (пояснена її сутність, негативні наслідки);  
**1 бал** - наведено аргументи, на які можна посперитися під час вирішення проблеми;

**1-2 бали** - зроблено висновок та знайдено рішення проблеми кейсу на основі змістовних аргументів, пов'язаних із посиланням на отримані теоретичні знання.

#### **6.4 Критерії оцінювання поточного тестування**

Теоретична складова поточної роботи передбачає одне тестування за чверть, білети являють 20 тестових запитань (оцінюється у 40 балів).

Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2 бали. Студент має можливість за тестування набрати максимально 40 балів.

### **7. Політика курсу**

#### **7.1. Політика щодо академічної доброчесності.**

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка».

[http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us\\_documents/System\\_of\\_prevention\\_and\\_detection\\_of\\_plagiarism.pdf](http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf).

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

#### **7.2. Комунікаційна політика.**

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

<https://www.facebook.com/ManagementDepartmentOfNTU> Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінки кафедри менеджменту у Facebook.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у додатку Microsoft Moodle ([www.do.nmu.org.ua](http://www.do.nmu.org.ua)).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи в Teams.

### **7.3. Політика щодо перескладання.**

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

### **7.4. Відвідування занять.**

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим.

Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, відрядження, які необхідно підтверджувати документами у разі тривалої (два тижні) відсутності.

Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

Якщо здобувач вищої освіти захворів, ми рекомендуємо залишатися вдома і навчатися за допомогою дистанційної платформи.

Здобувачу вищої освіти, чий стан здоров'я є незадовільним і може вплинути на здоров'я інших здобувачів вищої освіти, буде пропонуватися залишити заняття (така відсутність вважатиметься пропуском з причини хвороби).

Оцінки неможливо отримати під час консультацій або інших додаткових годин спілкування з викладачем. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись дистанційно - в онлайн-формі, за погодженням з викладачем.

**7.5. Політика щодо оскарження оцінювання.** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

**7.6. Бонуси.** Здобувачі вищої освіти, які регулярно відвідували заняття (мають не більше двох пропусків без поважних причин) і беруть активну участь у обговоренні питань по темі занять отримують додатково **3 бали** до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.

**7.7. Участь в анкетуванні.** Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість

застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

## **8. Ресурси і література**

### ***Основна література***

1. Деніел Гоулман Емоційний інтелект. – К. : Vivat, 2018. – 512 с.
2. Деніел Гоулман Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті і кар'єрі. – К : Vivat, 2021. – 387 с.
3. Емоційний інтелект лідера / Деніел Гоулман, Річард Бояціс, Енні Маккі. – К. : Наш формат, 2019. – 288 с.
4. Емоційний інтелект керівника / Девід Карузо, Пітер Селовей. – К. : Саміт-книга, 2017. – 296 с.
5. Ліза Фельдман Барретт Як народжуються емоції. Таємне життя мозку. – К. : Клуб Сімейного Дозвілля, 2018. – 480 с.

### ***Допоміжна література***

1. Лазуренко О.О. Психологія емоцій: підручник / О.О. Лазуренко. – К : Книга Плюс, 2018 – 264 с.
2. Сьюзен Девід Емоційна спритність: як почати радіти змінам і отримати задоволення від роботи та життя / Сьюзен Девід. – К : Видавництво КСД, 2018. – 254 с.
3. Кулик Н. А., Гільова Л. Л. Емоційний інтелект: аналіз сучасних західних досліджень. Проблеми сучасної психології. 2018. Вип. 39. С. 79–90.
4. Усатенко О.В. Емоційна компетентність як емоційний інтелект на практиці / О.В. Усатенко, О.О. Іванова // Обліково-фінансове, інформаційне та мовно-комунікативне забезпечення сталого розвитку аграрного сектору економіки : матеріали I Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції 26-27 жовтня 2023 року. – Дніпро : ДДАЕУ, 2023. – С. 293-295.