

Міністерство освіти і науки України
НТУ «Дніпровська політехніка»



ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Кафедра менеджменту

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ВИКОНАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ ДРУГОГО
(МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 073 МЕНЕДЖМЕНТ
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ І ЛОГІСТИКА**

Дніпро
2021

Методичні рекомендації до виконання кваліфікаційної роботи другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент освітня програма Менеджмент організацій і логістика / Упоряд.: М.І. Іванова, В.Я. Швець. – Д.: НТУ «Дніпровська політехніка», 2021. – 31 с.

Упорядники: М.І. Іванова, д-р екон. наук, проф.

В.Я. Швець, д-р екон. наук, проф.

Затверджено методичною комісією зі спеціальності 073 «Менеджмент» (протокол № __ від _____) за поданням кафедри менеджменту (протокол № 11 від 12.05.2021).

Викладено методичні рекомендації до виконання та захисту кваліфікаційних робіт магістрів спеціальності 073 Менеджмент, спеціалізація Менеджмент організацій і адміністрування. Подано їхню тематику, зміст та структуру.

Відповідальний за випуск завідувач кафедри менеджменту д-р екон. наук, проф. В.Я. Швець.

ЗМІСТ

Вступ.....	4
1 Тематика кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	4
2 Склад та вимоги до змісту кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	6
2.1 Склад та структура роботи.....	6
2.2 Вимоги до складових пояснювальної записки.....	7
3 Оформлення кваліфікаційної роботи.....	14
4 Демонстраційний матеріал до кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	14
5 Організація виконання кваліфікаційної роботи ступеня магістр і її захист..	14
5.1 Загальні положення.....	14
5.2 Подання кваліфікаційної роботи та демонстраційного матеріалу на передзахист.....	15
5.3 Подання кваліфікаційної роботи ступеня магістр та демонстраційного матеріалу на захист.....	15
5.4 Обов'язки студента при виконанні кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	16
5.5 Обов'язки керівника кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	17
5.6 Рецензування кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	18
5.7 Обов'язки нормоконтролера.....	18
5.8 Критерії оцінювання виконання кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	18
Додаток А Теми кваліфікаційних робіт студентів спеціалізації Менеджмент організацій і адміністрування, захищені в останні роки на кафедрі менеджменту НТУ «Дніпровська політехніка».....	20
Додаток Б Титульний аркуш	22
Додаток В Завдання на кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	23
Додаток Г Зразок оформлення змісту.....	24
Додаток Д Методичні рекомендації до використання економіко-математичних методів.....	26
Додаток Ж Титульний аркуш ілюстративних матеріалів для кваліфікаційної роботи ступеня магістр.....	27

ВСТУП

Підвищення рівня конкурентоспроможності суб'єктів господарювання зумовлює пошук, формування і впровадження новаційних підходів до управління виробничо-господарською, фінансовою та логістичною діяльністю підприємств, які ґрунтуються на прийнятті управлінських рішень фахівцями вищого освітньо-кваліфікаційного рівня магістр з менеджменту організацій і логістика.

Підготовка магістрів з менеджменту організацій і логістики дозволить вирішувати практичні питання раціоналізації тактичного і стратегічного планування, формування організаційних структур, застосування сучасних мотиваційних механізмів, методів контролю, організації ланцюгів поставання, що забезпечить використання конкурентних переваг виробників для розширення ринків збуту, залучення іноземних інвестицій, науково-технічного співробітництва, втілення інноваційних проєктів.

На підприємствах та в наукових закладах існує потреба у фахівцях, які були б здатні приймати та вирішувати складні управлінські завдання на основі специфічних знань менеджменту, а також складових частин сучасних економічних процесів стратегічного планування, інвестиційної та інноваційної діяльності та інше. Рішенню вище наведених завдань мають бути присвячені роботи магістрів з менеджменту організацій і логістики.

Метою виконання кваліфікаційної роботи ступеня магістр є глибоке осмислення проблеми за темою роботи; комплексне оволодіння методами самостійного дослідження, практичне застосування теоретичних знань для вирішення конкретних завдань щодо вдосконалення управління організаціями і логістикою та використання сучасних методів адміністрування.

Вихідними даними для кваліфікаційної роботи є матеріали передатестаційної практики, що студент зібрав на конкретному підприємстві, яке здійснює виробничо-господарську, фінансову та логістичну діяльність.

1 ТЕМАТИКА КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ СТУПЕНЯ МАГІСТР

Вимоги до теми: зв'язок з об'єктом діяльності магістра певної спеціальності, актуальність, перспективність, наявність теоретичної бази, можливість економічного (технічного, соціального, екологічного тощо) ефекту, можливість виконання теми за час написання кваліфікаційної роботи.

Теми кваліфікаційних робіт формуються відповідно до напрямів науково-дослідної тематики кафедри менеджменту, сучасних досягнень науки у сфері менеджменту організацій і логістики.

Тема кваліфікаційної роботи ступеня магістр має відображати виробничі функції та типові завдання діяльності магістра за освітньою програмою Менеджмент організацій і логістика.

Назва кваліфікаційної роботи має відображати основну ідею, завдання, положення, які необхідно дослідити, повинна бути, по можливості, короткою, відповідати спеціальності, указувати на мету дослідження і його завершеність.

Після проходження переатестаційної практики студент:

- уточнює з науковим керівником тему кваліфікаційної роботи та перелік завдань, що підлягають вирішенню;
- визначає зміст та обсяг пояснювальної записки, структуру ілюстрованих додатків;
- узгоджує з науковим керівником кінцеве завдання та календарний план виконання роботи.

Закріплення теми кваліфікаційної роботи ступеня магістр затверджується наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» за поданням деканату. Цим же наказом призначається й науковий керівник.

У назві теми зазначається підприємство/організація/державна установа, за матеріалами якого виконувалася робота. *Наприклад*, «Удосконалення виробничо-господарської (логістичної) діяльності підприємства (за матеріалами ПрАТ «Дніпрополімермаш»)».

Приклади тем кваліфікаційних робіт студентів, що навчаються за освітньою програмою Менеджмент організацій і логістика, які останніми роками захищені на кафедрі менеджменту, наведено у додатку А.

Кваліфікаційна робота ступеня магістр може бути комплексною, тобто однією з декількох робіт, що виконуються студентами за матеріалами одного підприємства, та логічно пов'язаних між собою.

Кваліфікаційна робота вважається реальною, якщо виконується одна з умов:

- тема роботи запропонована підприємством;
- за темою роботи існують публікації автора, рішення про публікацію, подана заявка про винахід;
- до роботи прикладені документи про впровадження основних її результатів.

Кваліфікаційна робота виконується студентом **самостійно** за консультаціями наукового керівника.

При написанні кваліфікаційної роботи ступеня магістр автор повинен обов'язково посилатися на авторів і джерела, з яких запозичив матеріали або окремі результати, уникати плагіату.

В кваліфікаційній роботі необхідно стисло, логічно і аргументовано викладати зміст і результати досліджень, уникати загальних слів, бездоказових тверджень, тавтології.

Кваліфікаційну роботу ступеня магістр подають до ЕК у вигляді спеціально підготовленого рукопису в твердому переплетенні та ілюстративних додатків до неї.

2 СКЛАД ТА ВИМОГИ ДО ЗМІСТУ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ СТУПЕНЯ МАГІСТР

2.1 Склад та структура роботи

Кваліфікаційна робота ступеня магістр є підсумковою роботою, яка дає змогу виявити рівень засвоєння випускником-магістром теоретичних знань та практичної підготовки, здатність до самостійної роботи за обраною спеціальністю.

Метою виконання дослідження, що виконується у кваліфікаційній роботі, є глибоке осмислення теми; комплексне оволодіння методами самостійного дослідження, практичне застосування теоретичних знань для вирішення конкретних завдань щодо вдосконалення управління виробничо-господарською та фінансовою діяльністю підприємства чи організації.

Виконана кваліфікаційна робота ступеня магістр повинна мати логічний, доказовий, аргументований характер і відповідати таким вимогам: містити глибокий самостійний аналіз досліджуваної теми; вносити реальні пропозиції щодо вдосконалення виробничо-господарською та фінансової діяльності, що вивчається на досліджуваному об'єкті; бути належно оформленою і мати всі необхідні супровідні документи.

Кваліфікаційна робота зі спеціалізації Менеджмент організацій і адміністрування має виконуватися на матеріалах реально функціонуючого підприємства чи організації будь-якої форми власності, які є юридичною особою, мають самостійну звітність та зареєстровані в Україні.

Обсяг кваліфікаційної роботи ступеня магістр повинен складати 70–85 сторінок. До цього обсягу не включають список використаних джерел і додатки.

Склад кваліфікаційної роботи ступеня магістр:

- пояснювальна записка до кваліфікаційної роботи;
- демонстраційний матеріал.

Таблиця 2.1 – Структурні елементи пояснювальної записки

Назва структурних елементів	Рекомендований обсяг, сторінок
Назва структурних елементів	Рекомендований обсяг, сторінок
Титульний аркуш	1
Завдання на кваліфікаційну роботу	1
Реферат	
Зміст	1 – 2
Перелік умовних позначень (у разі потреби)	індивідуально
Вступ	3 – 4
Основна частина кваліфікаційної роботи (3 розділи)	70 – 85
Висновки	3 – 4
Перелік джерел посилання	Не менше 30 посилань

2.2 Вимоги до складових пояснювальної записки

Титульний аркуш оформлюється відповідно до вимог вищого навчального закладу й виконується згідно з додатком Б. Титульний аркуш є першою сторінкою роботи, але номер на ній не вказують.

Завдання на кваліфікаційну роботу містить мету, об'єкт і предмет дослідження, розгорнутий зміст (план) роботи, календарний графік виконання роботи. Завдання затверджується керівником кваліфікаційної роботи ступеня магістр та завідувачем випускової кафедри на початку написання кваліфікаційної роботи. Форма завдання наведена у додатку В. Аркуш завдання є другою сторінкою, але вона не нумерується.

У кваліфікаційній роботі може подаватися **перелік умовних позначень**, якщо в ній вжито специфічну термінологію, а також використано маловідомі скорочення, нові символи, позначення тощо.

Реферат подається українською та англійською мовами. Обсяг кожного мовного варіанту складає одну сторінку, кожна з яких розміщується на окремому аркуші. *Реферат* розміщують безпосередньо за аркушем завдання. Він має містити:

- відомості про обсяг роботи, рисунків, таблиць, додатків, джерел згідно з переліком посилань;
- перелік ключових слів;
- стислий опис тексту кваліфікаційної роботи.

Інформація подається в послідовності:

- об'єкт розроблення;
- мета роботи;
- результати та їх новизна;
- основні конструктивні, технологічні й техніко-експлуатаційні характеристики та показники;
- інформація щодо впровадження (за наявності);
- взаємозв'язок з іншими роботами;
- рекомендації щодо використання результатів роботи;
- сфера застосування;
- економічна чи соціально-економічна ефективність роботи;
- значимість роботи;
- висновки, пропозиції щодо розвитку об'єкта розроблення.

Перелік ключових слів, які є визначальними для розкриття суті кваліфікаційної роботи, має містити 5...15 слів (словосполучень), які подаються перед текстом реферату великими літерами в рядок із прямим порядком слів у називному відмінку однини, розташованих за абеткою та розділених комами.

Аркуші з рефератом не нумеруються.

Зміст У «Змісті» наводять такі структурні елементи: «Скорочення та умовні позначки», «Передмова», «Вступ», назви всіх розділів, підрозділів і пунктів (якщо вони мають назву) змістовної частини кваліфікаційної роботи,

«Висновки», «Перелік джерел посилання», «Додатки» з їх назвою та зазначенням номера сторінки початку структурного елемента. Приклад структури змісту наведено у додатку Г.

Скорочення та умовні позначки. Цей структурний елемент (за наявності) містить переліки скорочень, умовних позначок, символів, одиниць і термінів.

Вступ розташовується з нової сторінки. Обсяг вступу, як правило, не повинен перевищувати 3 – 4 сторінки.

У вступі:

- обґрунтовується актуальність обраної теми, що зумовлюється наявністю певної практичної проблеми, яка потребує розв'язання, та надається характеристика ступеня її дослідження у існуючих наукових та навчально-методичних працях;

- зазначається мета роботи та у логічній послідовності перелічуються завдання, що підлягають вирішенню;

- формулюється об'єкт і предмет роботи;

- перелічуються методи дослідження відповідно до поставлених завдань;

- характеризується практична значущість результатів роботи для досліджуваного підприємства;

- наводяться відомості про опублікування результатів магістерського дослідження (бажано опублікувати результати магістерського дослідження у матеріалах науково-практичної конференції або наукову статтю у журналі);

- зазначаються дані про апробацію результатів на підприємстві (у разі наявності).

Складові вступу наведено на рисунку 2.1.

Актуальність теми подається у вигляді критичного аналізу проблеми та напрямів її вирішення (відповідно до сучасних наукових досліджень), а також обґрунтування необхідності дослідження для підприємства.

Мета роботи полягає в розв'язанні визначеної проблеми та відображується у темі кваліфікаційної роботи ступеня магістр. *Наприклад*, «Теоретичне обґрунтування та розробка практичних рекомендацій з удосконалення організації виробничо-господарської діяльності підприємства».

Завдання роботи визначаються шляхом декомпозиції мети на окремі прості складові, що відображають етапи дослідження в їх логічній послідовності (спираючись на план роботи), тобто їх має бути не менше трьох.

Доцільно формулювати завдання із використанням таких висловів:

– «дослідити теоретичні основи ... (тема роботи)»;

– «виконати аналіз ...» або «проаналізувати ...»;

– «обґрунтувати управлінські рішення щодо ...».

Об'єкт розроблення – це процес або явище, що породжує проблемну ситуацію, що вибрана для вивчення стосовно конкретного підприємства. *Наприклад*, «... процес організації виробничо-господарської діяльності підприємства» або «... система організації виробничо-господарської діяльності підприємства».

ВСТУП

Актуальність теми. «... що і зумовило вибір теми».

Мета і завдання дослідження.

Мета – /тема кваліфікаційної роботи ступеня магістр/.

Для досягнення поставленої мети в кваліфікаційній роботі вирішені такі завдання: /перелічити 4–5/.

Об'єкт розроблення –

Предмет дослідження –

Методи дослідження.

Практична значущість. Запропоновані в роботі _____,

(методика, пропозиції тощо)

можуть бути використані на підприємстві(ах) _____

Апробація результатів роботи. За результатами наукового дослідження підготовлені тези (стаття) _____

(бібліографічний опис)

Рисунок 2.1 – Складові вступу

Предмет дослідження є соціально-економічні закономірності функціонування та розвитку об'єкта, різноманітні його якості, властивості тощо. Предмет дослідження міститься в межах об'єкту та зазначений в темі кваліфікаційної роботи. *Наприклад*, «Теоретичні, методичні та практичні підходи до організації виробничо-господарської діяльності підприємства».

Методи дослідження – спосіб набуття достовірних наукових знань, умінь та практичних навичок у різних сферах діяльності. Вони визначаються у залежності від поставлених завдань (наприклад, методи теоретичного узагальнення та критичного аналізу, методи економіко-статистичного й економічного аналізу тощо). Методи дослідження обираються студентом відповідно до поставлених завдань дослідження. Наприклад, для визначення стратегічних перспектив розвитку виробничо-господарської та фінансової діяльності підприємства застосовують матричний метод, а для визначення аналітичних залежностей – метод кореляційно-регресійного аналізу.

Практична значущість повинна містити результати самостійно проведених досліджень, що можуть бути впроваджені в діяльність підприємств, установ, організацій. Практичне значення результатів – значимість досліджень для практики, можливі шляхи використання результатів. До практичного значення відносять розроблені алгоритми розрахунку або вибору параметрів, методики розрахунків тощо. Доцільно підтверджувати практичну значущість результатів дослідження відповідними відзивами (рецензіями) з підприємства (у разі наявності).

Апробація результатів роботи подається у вигляді бібліографічного опису підготовленої за матеріалами кваліфікаційної роботи наукової статті (тез доповіді на науковій конференції тощо). Також можливо додавати акти впровадження результатів дослідження на підприємстві. До кваліфікаційної роботи ступеня магістр (у разі наявності публікації) як додаток можуть бути подані:

– ксерокопія опублікованих матеріалів (титульний аркуш, зміст наукового видання, текст статті, сторінка з вихідними даними видання),

або

– роздрукований текст підготовленої наукової роботи, довідка про її прийом до друку чи ксерокопія квитанції про сплату за друк статті.

Основна частина кваліфікаційної роботи складається з розділів (теоретико-методологічний, дослідницько-аналітичний, проєктно-рекомендаційний) і підрозділів, які мають бути взаємопов'язані, а матеріал – викладеним послідовно і логічно із критичним аналізом теоретичних положень, статистичних даних, інформації різноманітного характеру. Кожний розділ має самостійне значення, але всі вони повинні бути підпорядковані основній меті та завданням, тобто органічно пов'язуватись між собою.

У **першому теоретико-методологічному розділі** (обсяг до 20 сторінок, 2–3 підпункти) обґрунтовується теоретична база обраної проблеми, наводиться критичний аналіз літературних джерел, нових розробок, опублікованих статистичних даних із посиланням на джерела, іншої інформації (у т.ч. нормативної бази), пов'язаної з темою. Теоретичне обґрунтування має визначити роль і місце досліджуваних явищ та процесів у виробничо-господарській та фінансовій діяльності підприємства чи організації. На основі вивчення наукової та навчально-методичної літератури розкриваються підходи різних авторів до вирішення проблеми, показується, у чому полягає подібність, а у чому відмінність їх поглядів, а також обґрунтовуються власні погляди на проблему, що створює передумови для проведення у наступному розділі власних наукових досліджень.

У **другому дослідницько-аналітичному розділі** (обсяг 30–35 сторінок) магістр, використовуючи фактичний матеріал і зібрану інформацію, аналізує та розкриває зміст питань на прикладі конкретних підприємств, установ, організацій. Розділ містить опис, характеристику сучасного стану досліджуваного питання на об'єкті дослідження, діагностування виробничо-господарської та фінансової діяльності підприємства щодо обраного напряму дослідження (розробки), ґрунтовний аналіз із використанням накопиченого

фактичного матеріалу та із залученням усіх теоретичних знань, певного методичного інструментарію.

Дослідницько-аналітичний розділ складається з двох частин:

- а) загальної;
- б) спеціальної.

Загальна частина за структурою однакова для всіх тем кваліфікаційних робіт. Вона повинна стисло висвітлювати основні характеристики підприємства (технічну, організаційну, економічну, фінансову, маркетингову, виробничу та ін.), стосовно якого вирішується визначена проблема. Тобто:

- форму власності та відомості про засновників; галузеву приналежність; дату заснування та історію діяльності підприємства, його місцезнаходження;
- відомості про види діяльності підприємства та продукцію, що виробляється;
- відомості про матеріально-технічну базу (наявність приміщень, складів, транспорту тощо);
- короткий опис технології виробництва, що застосовується;
- схему та опис організаційно-управлінської структури;
- динаміку показників виробничо-господарської діяльності підприємства за зіставні періоди (не менш ніж за 3–5 років) з метою визначення ефективності його функціонування,

Зміст і структура *спеціальної частини* визначаються в залежності від теми кваліфікаційної роботи та напрямів виробничо-господарської та фінансової діяльності досліджуваного підприємства. Вона містить характеристику, сучасний стан і аналіз предмету дослідження на підприємстві, що обрано як об'єкт практичної реалізації розробок магістра. В спеціальній частині рекомендовано такі елементи:

- аналіз виробничо-господарської та фінансової діяльності підприємства (організаційна структура, аналіз обсягів та динаміки виручки від реалізації готової продукції; аналіз ефективності господарської та фінансової діяльності);
- аналіз конкурентного оточення та умов здійснення виробничо-господарської діяльності;
- характеристика основних конкурентів на внутрішньому та зовнішньому ринках; аналіз якості та конкурентоспроможності продукції підприємства.

Аналіз виробничо-господарської та фінансової діяльності спрямований на визначення «вузьких» місць та формування заходів, спрямованих на підвищення ефективності управління підприємством.

Джерелом даних для кваліфікованого аналізу є планові і фактичні показники господарської діяльності, статистична та бухгалтерська звітність, накази, розпорядження, бізнес-плани, бюджети, результати маркетингових досліджень, виконаних на підприємстві, інвестиційні та інноваційні проекти підприємства, торгівельна документація (контракти, рекламна продукція, документи із забезпечення виробництва якісної продукції, документи з підготовки товару до відвантаження, комерційні документи, документи з платіжно-банківських операцій, страхові документи, транспортні документи,

транспортно-експедиторські документи, митні документи), результати спостережень, опитувань і обстежень та інших методів збирання первинної інформації, які використовує студент під час проходження передатестаційної практики.

При виконанні цього розділу доцільно застосовувати кількісні методи аналізу (статистичні, економетричні, економіко-математичні тощо), вибір яких визначається завданнями, що вирішуються. Рекомендації щодо вибору економіко-математичних методів для розв'язання певних задач наведені у додатку Д.

Випускник має продемонструвати уміння робити правильне узагальнення накопиченого фактичного матеріалу, групування та обробку даних, на основі яких здійснюється кваліфікований аналіз, обґрунтовуються пропозиції.

Третій проєктно-рекомендаційний розділ (обсяг до 20 сторінок) містить декілька взаємопов'язаних підрозділів, в яких надано конкретні науково обґрунтовані пропозиції, проєкти інноваційного характеру щодо вдосконалення управління та підвищення ефективності виробничо-господарської та фінансової діяльності досліджуваного підприємства. У цьому розділі розкривають також зміст і результати власних наукових досліджень, подаються конкретні методики і моделі.

У розділі надаються детальні пропозиції щодо вдосконалення з діяльності підприємства або організації відповідно до напряму дослідження. Кожна пропозиція повинна мати розгорнуте обґрунтування на основі аналізу, проведеного в аналітико-дослідницькій частині, та виявлених відхилень, проблем та недоліків. Запропоновані удосконалення мають містити обґрунтування економічної ефективності запропонованих управлінських рішень, що є віддзеркаленням їх практичної значущості.

При розробці пропозицій доцільно використовувати економіко-математичні методи і моделі (оптимізаційні, теорії ігор, мережевого планування, управління запасами тощо), що сприяють досягненню поставленої в роботі мети.

Висновки розміщують безпосередньо після викладу розділів кваліфікаційної роботи ступеня магістр, починаючи з нової сторінки. У висновках стисло подають характеристику найважливіших отриманих результатів, рекомендації щодо їх науково-практичного використання.

Формулювання висновків повинно базуватися на матеріалах основної частини роботи відповідно до поставлених завдань. Їх слід поділяти на пункти та наводити у порядку, що відповідає поставленим завданням. Для цього слід використовувати такі слова та вислови: «проаналізовано...», «встановлено...», «виявлено...», «що дозволило...», «доведено...», «показано...», «отримано...», «обґрунтовано...», «запропоновано...», «рекомендовано...», «доцільно...» тощо.

Обсяг висновків, як правило, не повинен перевищувати 3–4 сторінки.

Висновки повинні бути конкретними, давати повне уявлення про глибину та масштаби досліджень з відображенням усіх одержаних теоретичних,

методологічних, інструментальних та експериментальних результатів.

Висновки не варто формулювати в анотованому вигляді як перелік того, що зроблено в роботі. У висновках варто уникати очевидних тверджень, для констатації яких не потрібне проведення досліджень.

Зразок оформлення висновків наведено на рисунку 2.2.

ВИСНОВКИ
<p>В кваліфікаційній роботі ступеня магістр поставлено та вирішено актуальне завдання _____ (зазначається мета роботи).</p>
<p>Одержані результати дозволили зробити такі висновки:</p>
<p>1. /висновок за завданням 1/ 2. /висновок за завданням 2/ ... /висновки за рештою завдань/</p>

Рисунок 2.2 – Зразок оформлення висновків

До **переліку джерел посилання** обов'язково входять ті, на які автор посилається в роботі. Джерела слід розташовувати в порядку їхнього першого згадування у тексті. Незалежно від кількості посилань на джерело, інформація про нього наводиться лише один раз.

Назви використаних джерел не перекладаються і подаються мовою оригіналу. Оформлення списку використаних джерел має відповідати методичним вказівкам «Вимоги до оформлення кваліфікаційних робіт бакалаврів та магістрів спеціальності «Менеджмент» / Упоряд.: В.Я. Швець, О.В. Трифонова, О.А. Барабан. – Д.: НТУ «Дніпровська політехніка», 2018. – 15 с.».

У **додатках** подають допоміжні матеріали (копії документів, звіти, інструкції, методики, результати статистичних досліджень, громіздкі розрахункові таблиці, рисунки тощо), які необхідні для повноти сприйняття результатів дослідження, але не можуть бути розміщені в змістовній частині через великий обсяг або спосіб відтворення.

Також як додатки розміщують ксерокопії матеріалів публікацій студента з теми кваліфікаційної роботи.

До кваліфікаційної роботи може надаватися *лист з підприємства* (організації) – об'єкта дослідження, який має свідчити про достовірність наведеної в роботі інформації, правдивість фактичних даних, підтверджувати актуальність теми для підприємства, практичну значущість та можливість впровадження запропонованих рекомендацій.

Додатки розміщують у порядку появи посилань на них у тексті, а останніми з них мають бути відзив керівника та рецензія.

3 ОФОРМЛЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

Оформлення кваліфікаційної роботи ступеня магістр здійснюється відповідно методичним вказівкам «Вимоги до оформлення кваліфікаційних робіт бакалаврів та магістрів спеціальності «Менеджмент» / Упоряд.: В.Я. Швець, О.В. Трифонова, О.А. Барабан. – Д.: НТУ «Дніпровська політехніка», 2018. – 15 с.».

4 ДЕМОНСТРАЦІЙНИЙ МАТЕРІАЛ ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ СТУПЕНЯ МАГІСТР

Демонстраційний матеріал формується з таблиць та рисунків кваліфікаційної роботи та повинний відображати її структуру, а також бути основою для доповіді. Демонстраційний матеріал складається з 8–10 сторінок та титульного аркуша (додаток Ж) та має подаватися на аркушах паперу формату А4 та дублюватись відповідними слайдами, виконаними із застосуванням ПЕОМ.

Обов'язковими складовими демонстраційного матеріалу повинні бути аркуші, на яких представлені:

- об'єкт, предмет, мета та завдання кваліфікаційної роботи, а також отриманий практичний результат;

- схеми та рисунки, що відображують узагальнені результати теоретичних досліджень проблеми;

- результати аналізу предмету досліджень на підприємстві у вигляді таблиць та рисунків;

- таблиці з переліком запропонованих управлінських рішень із зазначенням ефективності їх впровадження.

Перелік демонстраційних матеріалів доповнюється в залежності від специфіки проблеми, що є предметом кваліфікаційної роботи.

Нумерація рисунків наскрізна в межах ілюстративних матеріалів. Аналогічним чином нумеруються й таблиці. Титульний аркуш вважається першим, але номер на ньому не ставиться.

5 ОРГАНІЗАЦІЯ ВИКОНАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ СТУПЕНЯ МАГІСТР ТА ЇЇ ЗАХИСТ

5.1 Загальні положення

Державна атестація магістра передбачає захист кваліфікаційної роботи, яка є підсумком навчання за спеціальністю.

До захисту кваліфікаційної роботи допускаються студенти, які успішно та повною мірою виконали навчальний план.

Відповідальність за організацію підготовки випускниками кваліфікаційної роботи несе кафедра менеджменту, яка зобов'язана створити умови, методичне та інформаційне забезпечення.

Кваліфікаційна робота ступеня магістр виконується студентом самостійно за консультаціями керівника роботи та керівників розділів (при необхідності).

Керівники кваліфікаційної роботи (викладачі університету або кваліфіковані фахівці підприємств, установ і організацій) затверджуються наказом ректора.

Нормоконтроль кваліфікаційних робіт здійснює керівник кваліфікаційної роботи.

Кваліфікаційна робота ступеня магістр передається керівникові для перевірки у строки, визначені у завданні на виконання кваліфікаційної роботи.

Попередній захист кваліфікаційної роботи студент проходить на випусковій кафедрі. Студенти, кваліфікаційної роботи яких на попередньому захисті були оцінені позитивно, допускаються до захисту на засіданні ЕК.

5.2 Подання кваліфікаційної роботи та демонстраційного матеріалу на передзахист

Подана до передзахисту кваліфікаційна робота повинна мати на титульній сторінці підписи студента та наукового керівника.

На передзахист подається: кваліфікаційна робота ступеня магістр (без переплетення); 1 екземпляр ілюстративних матеріалів; CD диск, на якому записано файл з кваліфікаційної роботи. Студент готує доповідь 3 хвилини, в якій відображуються основні результати, викладені у 2 та 3 розділі кваліфікаційної роботи.

5.3 Подання кваліфікаційної роботи ступеня магістр та демонстраційного матеріалу на захист

Рукопис кваліфікаційної роботи подається в твердому переплетенні. Проміж останньою сторінкою кваліфікаційної роботи та задньою стороною твердої обкладинки підшивається 2 прозорих файли, в яких має бути роздрукований оригінал ілюстративних матеріалів (з підписами керівника та завідувача кафедри), картка оцінювання та CD диск. На CD диску розмістити файл з кваліфікаційною роботою.

Магістр готує до захисту *демонстраційний матеріал* в 7-ми примірниках (оригінал та 6 копій). З яких: 1 екземпляр (оригінал) додається до пояснювальної записки; 5 екземплярів роздаються членам ЕК перед захистом; 1 екземпляр студент залишає собі для доповіді. Кожний екземпляр демонстраційного матеріалу скріплюють степлером у двох місцях.

На захист кваліфікаційної роботи ступеня магістр студентом разом з доповіддю готуються слайди для демонстрації результатів дослідження.

Для оприлюднення результатів кваліфікаційної роботи студент має підготувати змістовну *доповідь* тривалістю 8–10 хв. Вона має бути лаконічною та стислою, але водночас відображати отримані результати дослідження, тому доцільно дотримуватись такої структури та тривалості викладення матеріалу:

- актуальність обраної теми та вирішені теоретичні, методичні та практичні завдання (1 хв.);

- характеристика проведеного дослідження (3–4 хв.): теоретичні підходи до вирішення досліджуваної проблеми; загальна характеристика підприємства; результати аналізу виробничо-господарської та фінансової діяльності підприємства із зазначенням причин зміни показників та висновки щодо напрямків покращення управління діяльністю підприємства;

- результати та висновки (4–5 хв.): запропоновані управлінські рішення щодо досягнення поставленої мети та обґрунтування їх економічної ефективності.

Захист кваліфікаційної роботи відбувається прилюдно на відкритому засіданні Екзаменаційної комісії, склад якої затверджується у встановленому порядку.

Під час прилюдного захисту студент доповідає і демонструє основні положення результатів дослідження, відповідає на запитання членів ЕК.

Процес захисту кваліфікаційної роботи такий:

- представлення здобувача вищої освіти та його роботи головою екзаменаційної комісії;

- доповідь студента;

- питання членів екзаменаційної комісії та присутніх до доповідача;

- відповіді на запитання;

- оголошення відгуку керівника та зовнішньої рецензії на кваліфікаційну роботу;

- відповіді здобувача вищої освіти на зауваження керівника та рецензента;

- підсумки захисту на закритому засіданні екзаменаційної комісії (оформлення протоколу засідання екзаменаційної комісії);

- оголошення результатів захисту.

За результатами захисту кваліфікаційної роботи екзаменаційна комісія вирішує питання про присвоєння випускнику відповідної кваліфікації і про видачу диплома державного зразка.

5.4 Обов'язки студента при виконанні кваліфікаційної роботи ступеня магістр

Студент при виконанні кваліфікаційної роботи повинен:

- обрати і узгодити з керівником тему роботи;

- отримати завдання на кваліфікаційну роботу;

- самостійно виконувати кваліфікаційну роботу з опорою на матеріали практик, методичне та інформаційне забезпечення;
- систематично відвідувати консультації керівника роботи і керівників розділів;
- сприймати зауваження та оперативно виконувати методичні вказівки керівників;
- щотижня інформувати керівника про виконання завдання на кваліфікаційну роботу;
- подати кваліфікаційну роботу ступеня магістр на перевірку керівникам розділів, отримати оцінки за виконання кожного розділу;
- подати кваліфікаційну роботу на перевірку керівнику у зазначений в завданні термін але у будь-якому разі не пізніше ніж за чотири дні до передзахисту;
- отримати зовнішню рецензію на кваліфікаційну роботу та відзив наукового керівника;
- підготувати доповідь про основні положення кваліфікаційної роботи;
- підготувати для кожного члена ЕК демонстраційний матеріал до кваліфікаційної роботи;
- підготувати відповіді на зауваження керівника роботи, керівників розділів, рецензента;
- відповідно графіку захистити роботу на засіданні ЕК, дотримуючись регламенту роботи комісії;
- отримати документ про рівень освіти та кваліфікацію.

5.5 Обов'язки керівника кваліфікаційної роботи ступеня магістр

- погодити актуальну тему кваліфікаційної роботи, яка відповідає вимогам освітньо-кваліфікаційної характеристики магістра зі спеціалізації Менеджмент організацій і адміністрування;
- видати завдання на кваліфікаційної роботи з визначеними термінами виконання розділів та подання роботи до ЕК;
- управляти виконанням кваліфікаційної роботи;
- скласти графік консультацій (не менше ніж дві на тиждень);
- дотримуватись графіка консультацій;
- контролювати якість виконання завдання;
- розв'язувати суперечні питання, що виникають між випускником і керівниками розділів;
- інформувати на засіданні кафедри про виконання студентом календарного плану завдання;
- при суттєвому відхиленні від календарного плану порушувати питання про припинення виконання кваліфікаційної роботи;
- перевірити кваліфікаційну роботу та оцінити її;
- написати аргументований відзив на кваліфікаційну роботу;
- повернути студенту роботу не пізніше ніж за два дні до передзахисту;

- провести підготовку студента до захисту кваліфікаційної роботи
- бути присутнім при захисті роботи та оголосити свій відзив на засіданні ЕК.

5.6 Рецензування кваліфікаційної роботи ступеня магістр

Рецензенту кваліфікаційної роботи необхідно:

- отримати від студента підписані керівником пояснювальну записку та демонстраційний матеріал кваліфікаційної роботи;
- проаналізувати зміст пояснювальної записки та демонстраційного матеріалу на відповідність чинним вимогам, проставити оцінку за якість виконання роботи;
- підготувати рецензію, яка не повинна дублювати відгук керівника.

У випадку, коли рецензентом є співробітник зовнішньої організації, його підпис засвідчується печаткою організації.

Негативна оцінка, яка висловлена в рецензії, не є підставою до недопущення студента до захисту.

5.7 Обов'язки нормоконтролера

Нормоконтроль здійснює керівник кваліфікаційної роботи, який відповідно має:

- оцінити ступінь застосування в кваліфікаційній роботі вимог чинних стандартів та інших нормативних документів, а також наявність і правильність оформлення посилань на них;
- оцінити (відповідно до Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка») рівень запозичень у тексті пояснювальної записки кваліфікаційної роботи. В разі, коли рівень запозичень перевищує припустимий, повернути кваліфікаційну роботу здобувачеві на доопрацювання;
- проставити оцінку за відповідність оформлення кваліфікаційної роботи чинним вимогам та підписати титульний аркуш пояснювальної записки.

5.8 Критерії оцінювання виконання кваліфікаційної роботи ступеня магістр

Результати захисту кваліфікаційної роботи оцінюються за рейтинговою 100-бальною та інституційною шкалами оцінювання (таблиця 5.1).

Загальна оцінка кваліфікаційної роботи складається з оцінки виконання кваліфікаційної роботи й оцінки за захист. За результатами захисту кваліфікаційної роботи (враховуючи оцінки керівника, рецензента та нормоконтролера,) на закритому засіданні ЕК більшістю голосів приймає рішення щодо оцінки виконання роботи та захисту, а також про присвоєння

магістру відповідної кваліфікації та про видачу йому диплома. Рішення ЕК оформляється протоколом.

Таблиця 5.1 – Шкали оцінювання результатів навчання

Оцінки за шкалами	
Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Студента, який отримав за результатами виконання та захисту кваліфікаційної роботи незадовільну оцінку, відраховують із ВНЗ. За ним зберігається право бути повторно допущеним до захисту кваліфікаційної роботи протягом наступних трьох років.

Незалежно від причин повторний захист кваліфікаційних робіт ступеня магістру той же рік категорично забороняється.

Додаток А

Теми кваліфікаційних робіт ступеня магістр студентів спеціалізації Менеджмент організацій і адміністрування, захищенні в останньої роки на кафедрі менеджменту НТУ «Дніпровська політехніка»

1. Забезпечення ефективного управління трудовими ресурсами підприємства.
2. Формування мотиваційного механізму управління поведінкою працівників.
3. Удосконалення мотивації і стимулювання персоналу в системі розвитку підприємства.
4. Удосконалення системи стимулювання працівників з метою підвищення ефективності діяльності підприємства.
5. Впровадження сучасних методів управління персоналом підприємства.
6. Забезпечення ефективного управління продуктивністю праці в межах стратегічного розвитку підприємства.
7. Формування сучасних підходів до підвищення ефективності організації праці на підприємстві.
8. Удосконалення системи управління матеріальними ресурсами підприємства.
9. Удосконалення механізму управління основними засобами підприємства.
10. Шляхи підвищення ефективності використання активів підприємства.
11. Забезпечення ефективного організаційно-технічного розвитку підприємства.
12. Удосконалення системи управління виробничими запасами підприємства.
13. Формування сучасних підходів управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.
14. Дослідження та удосконалення управління витратами підприємства.
15. Розвиток та удосконалення сучасного інструментарію внутрішнього контролю на підприємстві.
16. Забезпечення ефективного управління інформаційно-аналітичним забезпеченням прийняття управлінських рішень.
17. Забезпечення ефективного управління виробничо-збутовою діяльністю підприємства.
18. Формування механізму управління інноваційною діяльністю підприємства (інноваційним розвитком підприємства).
19. Забезпечення високої економічної ефективності інновацій.
20. Забезпечення високої інвестиційної привабливості підприємства.
21. Формування сучасних підходів до ефективного управління потенціалом підприємства.
22. Формування підходів до удосконалення (формування) системи стратегічного управління підприємством.

23. Забезпечення формування ефективної маркетингової (фінансової, ресурсної, кадрової, інноваційної, інвестиційної, логістичної, збутової) стратегії підприємства.

24. Підвищення ефективності управління асортиментом (товарною номенклатурою) продукції підприємства.

25. Формування конкурентних переваг підприємства для забезпечення ефективного функціонування.

26. Управління конкурентоспроможністю підприємства (продукції, персоналу).

27. Шляхи підвищення конкурентоспроможності підприємства у кризових умовах.

28. Управління ризиками підприємства з метою підвищення результативності фінансово-господарської діяльності підприємства.

29. Ефективне управління ризиками на підприємстві при здійсненні виробничо-господарської діяльності в умовах фінансової кризи.

30. Формування антикризової стратегії підприємства.

31. Формування корпоративної стратегії з метою підвищення ефективності діяльності підприємства.

32. Діагностування банкрутства з метою своєчасного виявлення неплатоспроможності підприємства.

33. Формування механізму реструктуризації з метою забезпечення платоспроможності підприємства.

34. Забезпечення ефективного управління економічною безпекою підприємства.

35. Удосконалення організації та планування виробничо-господарської діяльності підприємства.

36. Управління фінансовими результатами підприємства при здійсненні стратегії диверсифікації.

37. Забезпечення стійкого розвитку підприємства на основі ефективного стратегічного планування.

38. Забезпечення сталого розвитку підприємства на основі ефективного стратегічного планування.

39. Управління економічною ефективністю діяльності підприємства на основі оптимізації організаційної структури.

40. Формування стратегії диверсифікації шляхом виробництва нових видів продукції.

41. Адаптація стратегії розвитку підприємства до сучасних умов функціонування в Україні.

42. Комплексна система оцінки та управління економічною ефективністю інноваційних рішень виробничого підприємства.

43. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємства в сучасних умовах.

44. Впровадження системи менеджменту якості з метою підвищення ефективності діяльності підприємства.

Додаток Б
Титульний аркуш

Титульний аркуш для студентів-магістрів денної та заочної форми навчання

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту

Кафедра менеджменту

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
кваліфікаційної роботи ступеня магістр

студента (ки) _____
(прізвище, ім'я, по батькові)

академічної групи _____
(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему _____
(назва за наказом ректора)

Керівник кваліфікаційної роботи	Прізвище, ініціали	Оцінка за шкалою		Підпис
		рейтинговою	інституційною	
Рецензент				
Нормоконтролер				

Дніпро
20__

Додаток В
Завдання на кваліфікаційну роботу ступеня магістр

ЗАТВЕРДЖЕНО:

завідувач кафедри менеджменту

_____ В.Я. Швець

(підпис)

«12» ЖОВТНЯ 2020 р.

ЗАВДАННЯ
на кваліфікаційну роботу
ступеня магістр

студенту (ці) _____ академічної групи _____

(прізвище та ініціали)

(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему _____

затверджену наказом ректора НТУ «Дніпровська політехніка» від _____ № _____

Розділ	Зміст	Термін виконання
Теоретично-методологічний розділ		
Дослідницько-аналітичний розділ		
Проектно-рекомендаційний розділ		

Завдання видано _____

(підпис керівника)

(прізвище, ініціали)

Дата видачі «__» _____ 20__ року

Дата подання до екзаменаційної комісії «__» _____ 20__ року

Прийнято до виконання _____

(підпис студента)

(прізвище, ініціали)

Додаток Г
Зразок оформлення змісту

ЗМІСТ

	С.
Вступ.....	6
1 Теоретично-методологічні основи забезпечення конкурентоспроможності підприємства.....	...
1.1 Сутність конкурентоспроможності та особливості формування конкурентних переваг вітчизняними підприємствами.....	...
1.2 Аналіз сучасних концепцій управління конкурентоспроможністю підприємства.....	...
1.3 Шляхи підвищення конкурентоспроможності підприємства.....	...
2 Аналіз результатів виробничо-господарської діяльності ТОВ «Савекс Мінералс».....	...
2.1 Загальна характеристика ТОВ «Савекс Мінералс» та продукції підприємства.....	...
2.2 Аналіз техніко-економічних та фінансових показників діяльності ТОВ «Савекс Мінералс».....	...
2.3 Дослідження та аналіз зовнішнього оточення ТОВ «Савекс Мінералс».....	...
2.4 Дослідження якості та конкурентоспроможності продукції підприємства.....	...
3 Проєкт заходів з формування сучасних методів забезпечення конкурентоспроможності ТОВ «Савекс Мінералс».....	...
3.1 Обґрунтування напрямів забезпечення конкурентоспроможності підприємства на ринку України.....	...
3.2 Впровадження заходів щодо підвищення якості продукції ТОВ «Савекс Мінералс».....	...
3.3 Розрахунок економічного ефекту від запропонованих шляхів забезпечення конкурентоспроможності підприємства.....	...
Висновки.....	...
Перелік джерел посилання.....	...
Додаток А Фінансова звітність підприємства.....	...
Додаток Б Матеріали публікації результатів дослідження.....	...

Додаток Д

Методичні рекомендації до використання економіко-математичних методів

У другому розділі кваліфікаційної роботи студенту доцільно дослідити тенденції розвитку досліджуваного економічного явища або процесу за найбільш важливими показниками, що аналізуються. Метод прогнозування при цьому вибирається студентом, виходячи із завдань, що поставлені в кваліфікаційній роботі.

Під час розрахунків рівнянь регресії та їх аналізу (із застосуванням показників еластичності, граничної продуктивності тощо) необхідно дотримуватися таких вимог:

- вибір найбільш впливних чинників, що приймаються як факторні ознаки, має бути теоретично обґрунтований (у теоретичному розділі або безпосередньо в аналітичному розділі) та підтверджений розрахунками парних, множинних та часткових коефіцієнтів кореляції;

- істотність (значущість) кореляційного зв'язку має бути підтверджена розрахунком критерію Ст'юдента для коефіцієнтів кореляції;

- адекватність рівняння регресії має бути перевірена за критерієм Фішера;

- вибір виду рівняння регресії доцільно здійснювати за коефіцієнтом детермінації, тобто коефіцієнтом достовірності апроксимації;

- розраховане рівняння регресії має бути проаналізовано із застосуванням коефіцієнтів еластичності, граничної продуктивності тощо.

Результати виконаних розрахунків доцільно для більшої наочності наводити у вигляді рисунків (графіків, діаграм тощо).

Застосування економіко-математичних методів залежить від особливостей об'єкта та предмета дослідження і визначається завданнями. Нижче наведена сфера використання ЕММ, що найбільш застосовані в економіці та управлінні.

Усі результати розрахунків із застосуванням методів прогнозування, кореляційно-регресійного аналізу та економіко-математичного моделювання необхідно наводити із зазначенням використаних формул, посиланнями на довідковий матеріал та з обов'язковим зазначенням економічного змісту отриманих результатів.

На основі побудованих в аналітичному розділі економіко-математичних моделей у проектно-рекомендаційному розділі студент може дослідити вплив запропонованих управлінських рішень на змодельований процес або явище. Наприклад, якщо була побудована лінійна модель оптимізації асортименту продукції, а управлінські рішення розробляються стосовно стимулювання збуту, то має бути отримане нове оптимальне рішення з урахуванням планових обсягів реалізації, що враховують величину попиту.

Також в проектно-рекомендаційному розділі доцільно навести співвідношення прогнозних значень основних техніко-економічних та фінансових показників, що аналізувалися, та тих, що отримані в результаті

планування з урахуванням запропонованих заходів. Для більшої наочності таке співвідношення доцільно наводити у вигляді графіків та діаграм.

Таблиця Д 1 – Сфера використання ЕММ

Клас економіко-математичних задач	Сфера використання
1. Задачі системи масового обслуговування (є інструментом організації виробництва (надання послуг), планування завантаження устаткування або продуктивності праці персоналу)	Окремі процеси на виробничих підприємствах (ремонтні роботи, роботи з відвантаження, роботи з перевірки якості продукції тощо); сервісні центри; підприємства сфери обслуговування (телекомунікаційні підприємства, автозаправні станції, парикмахерські тощо)
2. Задачі оптимального програмування (планування)	
2.1. Лінійного (коли цільова функція та обмеження є лінійними, інструментом оптимального розподілу ресурсів, планування виробництва та транспортування продукції)	Підприємства, які виробляють декілька видів продукції або мають декілька підрозділів, що виробляють однотипну продукцію; транспортні (логістичні) компанії, які здійснюють обслуговування розгалуженої мережі підприємств, що вимагає складання оптимального плану перевезень
2.2. Нелінійного (коли цільова функція та/або одне чи більше обмежень є нелінійними)	Типи підприємств ідентичні тим, для яких застосовують лінійні оптимізаційні моделі, але на яких: виробничі потужності, енергозабезпечення або наявне обладнання не в повній мірі відповідають поставленим завданням, тобто паралельно із виробництвом необхідно здійснювати розширення або модернізацію потужностей (що призводить до непропорційного зростання витрат); згідно із застосованою технологією потік матеріальних ресурсів має бути неперервним та може змінюватися непропорційно кількості продукції); рівень зносу виробничого обладнання вимагає витрат, які зростають непропорційно кількості продукції)
2.3. Динамічного (є інструментом визначення оптимальної послідовності виконання операцій)	Виробничі підприємства (промислові, будівельні тощо), на яких послідовність виконання операцій не є однозначною та може змінюватися, внаслідок чого економічна ефективність роботи є різною; підприємства сфери обслуговування; транспортні та логістичні компанії
3. Задачі мережевого планування (є інструментом оперативного управління, а також засобом оптимізації розподілу ресурсів)	Науково-дослідні або науково-виробничі підприємства, що здійснюють розробку нової продукції або технології; будівельні підприємства; виробничі та інші підприємства, що здійснюють реконструкцію, модернізацію або ремонтні роботи
4. Задачі управління запасами (є інструментом управління матеріальними ресурсами)	Виробничі підприємства (промислові, будівельні тощо), які використовують один або декілька видів матеріальних ресурсів

Додаток Ж

Титульний аркуш ілюстративних матеріалів до кваліфікаційної роботи ступеня магістр для студентів денної та заочної форми навчання

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Навчально-науковий інститут економіки

Факультет менеджменту
Кафедра менеджменту

ДЕМОНСТРАЦІЙНИЙ МАТЕРІАЛ до кваліфікаційної роботи ступеня магістр

студента (ки) _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

академічної групи _____

(шифр)

спеціальності 073 Менеджмент

за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій і логістика

на тему _____

(назва за наказом ректора)

Студент (ка) _____

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Керівник кваліфікаційної роботи, _____

(підпис)

(прізвище, ініціали)

(науковий ступінь, посада)

Дніпро
20____

ПОЛОЖЕННЯ
про оцінювання результатів навчання
здобувачів вищої освіти
(із змінами та доповненнями,
затвердженими Вченою радою
НТУ «Дніпровська політехніка»
від 18.09.2018;
від 11.12.2018)

*Загальні критерії досягнення результатів навчання
для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК*

Інтегральна компетентність – здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
Знання		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та/або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, які є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності, зокрема в контексті дослідницької роботи; ◆ критичне осмислення проблем у навчанні та /або професійній діяльності та на межі предметних галузей 	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: - спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; - критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння		
<ul style="list-style-type: none"> ◆ розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; 	Відповідь характеризує уміння: - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - оновлювати знання; - інтегрувати знання; - провадити інноваційну діяльність; - провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в	90-94

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
<p>♦ провадження дослідницької та/або інноваційної діяльності</p>	практичній діяльності з негрубими помилками	
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь незадовільний	<60
Комунікація		
<p>♦ зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються;</p> <p>♦ використання іноземних мов у професійній діяльності</p>	<p>Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильна; - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; - здатність робити висновки та формулювати пропозиції; - використання іноземних мов у професійній діяльності 	95-100
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна	74-79

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
Автономність та відповідальність		
<p>♦ відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди;</p> <p>♦ здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним</p>	<p>Відмінне володіння компетенціями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання принципів та методів організації діяльності команди; - ефективний розподіл повноважень в структурі команди; - підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); - стресовитривалість; - саморегуляція; - трудова активність в екстремальних ситуаціях; - високий рівень особистого ставлення до справи; - володіння всіма видами навчальної діяльності; - належний рівень фундаментальних знань; - належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок 	95-100
	Упевнене володіння компетенціями автономності та відповідальності з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень автономності та відповідальності незадовільний	<60