

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління емоційним інтелектом»



Ступінь освіти	Бакалавр
Освітня програма	Менеджмент, Міжнародні економічні відносини
Тривалість викладання	13 і 14 чверті
Заняття:	3 години на тиждень
Лекції	2 години на тиждень
Практичні	1 година на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «Дніпровська політехніка»:

<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193>

**Консультації:** за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

**Онлайн-консультації:** Microsoft Teams – група\_«Управління емоційним інтелектом»\_Усатенко О.В.

**Інформація про викладачів:**

<b>Усатенко Олександр Васильович</b> (лекції та практичні), доцент, кандидат технічних наук
---------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Персональна сторінка:</b> <a href="https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/">https://mvs.nmu.org.ua/ua/teachers/Usatenko/</a>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>E-mail:</b> <a href="mailto:usatenko.o.v@nmu.one">usatenko.o.v@nmu.one</a>
----------------------------------------------------------------------------------



## 1. Анотація до курсу

Високий коефіцієнт інтелекту IQ – це лише 20% успіху в звичному розумінні. Все інше – «варіативна складова», до якої можна віднести і волю людини до перемоги, і мотивацію досягнення цілі, і вміння концентруватися та усвідомлювати свої дії, і взаємодію з іншими, і здатність долати свої тривоги. 80% успіху – це високий коефіцієнт емоційного інтелекту EQ – показник здібностей людини розпізнавати свої та чужі емоції та керувати ними.

Ця дисципліна буде цікава і корисна тим, хто визнає роль емоцій у власному житті, хто прагне володіти своїми емоціями та впливати на емоції інших, хто прагне прокачати свій емоційний інтелект.

У студентів буде можливість оцінити рівень свого емоційного інтелекту; розвинути свій емоційний інтелект; застосувати емоційний інтелект як ресурс для вирішення особистісних та професійних завдань.

## **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета** викладення навчальної дисципліни «Управління емоційним інтелектом» - формування емоційної компетентності бакалавра на основі дисциплінарних результатів навчання в галузі управління емоційним інтелектом для особистісного та професійного розвитку.

### **Завдання курсу:**

- формування понятійного апарату на основі теоретичного вивчення дисципліни;
- розвиток уявлень про емоції та емоційний інтелект;
- опанування технологій розвитку емоційного інтелекту;
- розвиток здібностей розуміння власних емоцій та емоцій інших людей;
- будування стосунків з оточуючими людьми на основі розуміння емоцій та вміння ними керувати.

## **3. Результати навчання:**

Після вивчення цієї дисципліни ви зможете:

- оперувати категоріальним апаратом психології емоційно-почуттєвої сфери особистості;
- знати специфічні особливості емоцій, почуттів, емоційних станів, емоційних характеристик особистості;
- ідентифікувати та називати свої емоції та емоції інших;
- знати основні концептуальні підходи до визначення емоційного інтелекту як соціально-психологічного феномену;
- добирати інструментарій для забезпечення діагностики форм прояву емоційного інтелекту та ознак його впливу на успішність життєдіяльності людини;
- застосовувати набуті знання для оцінки рівнів сформованості та розвитку емоційного інтелекту суб'єктів соціальної взаємодії;
- застосовувати отримані знання для цілеспрямованого формування власного емоційного інтелекту для особистісного та професійного розвитку;
- будувати стосунки з оточуючими людьми на основі розуміння емоцій та вміння ними керувати;

- надавати практичні рекомендації щодо подолання несприятливих емоційних станів, підвищення емоційної компетентності, стресостійкості та саморегуляції.

#### 4. Структура курсу

Тематика занять	Вид занять	Ресурси
<b>Тема 1 Історія дослідження емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Історичні передумови виникнення теорії емоційного інтелекту.		
Історія становлення уявлень про емоційний інтелект у зарубіжній та вітчизняній науці.		
Виокремлення емоційного інтелекту як складової загального інтелекту.		
<b>Тема 2. Сутність емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Поняття "інтелект", "емоційний інтелект". Генезис емоційного інтелекту.		
Зв'язок між коефіцієнтами IQ та EQ.		
Емоційна компетентність особи.		
Роль та значення емоційного інтелекту у бізнесі.		
Ситуаційна вправа по темі 2	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 3. Структура і моделі емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Теорія і модель емоційного інтелекту Д. Гоулмана.		
Теорія і модель емоційного інтелекту Р. Бар-Она.		
Модель емоційного інтелекту Дж. Майера, П. Саловея, Д. Карузо.		
Ситуаційна вправа по темі 3	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 4. Емоції і почуття в житті людини</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Поняття почуттів. Фізіологічні основи почуттів.		
Поняття емоцій. Функції емоцій. Класифікація емоцій.		
Характеристика базових емоцій.		
Зовнішні вияви емоції		
Ситуаційна вправа по темі 4	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 5. Сучасні методи діагностики емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Методи, що базуються на вирішенні завдань		
Методи, засновані на самозвіті та самооцінці		
Проективні методи		
Методи діагностики окремих аспектів емоційного інтелекту		

Ситуаційна вправа по темі 5	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 6. Розвиток емоційного інтелекту</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Сучасні технології навчання і розвитку емоційного інтелекту.		
П'ять кроків розвитку емоційного інтелекту за Д. Гоулманом: самосвідомість, саморегуляція, самомотивація, емпатія, соціальні навички.		
Стратегії емоційного розвитку.		
Ситуаційна вправа по темі 6	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 7. Емоційне лідерство</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Емоційне лідерство як складова ефективності керівника		
Резонансне і дисонансне лідерство		
Шість стилів лідерства по Д. Гоулману.		
Якості емоційного лідера.		
Ситуаційна вправа по темі 6	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
<b>Тема 8. Самомотивація і емоційний інтелект</b>	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
В чому полягає феномен самомотивації		
Як змусити себе йти до мети: п'ять ефективних методів самомотивації.		
П'ять принципів Мілтона Еріксона.		
Самомотивація: як захотіти хотіти		
<b>Тема 9. Навички емоційної саморегуляції</b>		Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle <a href="https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193">https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193</a>
Техніки емоційної мобілізації у складних умовах.		
Колесо емоцій Роберта Плутчика, його сутність і структура; методика роботи з поєднаннями емоцій.		
Використання емоційного інтелекту для управління емоційної складовою стресогенних ситуацій.		
Підведення підсумків роботи за семестр, оголошення оцінок		Тести

## 5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

На лекційних заняттях обов'язково мати з собою гаджети зі стільниковим Інтернетом.

Активованій аккаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office365.

Перевірений доступ з ПК чи мобільного гаджету до платформ Teams та Moodle Microsoft Office 365.

Інстальований на ПК та мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

## 6. Система оцінювання та вимоги

**6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:**

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

**6.2. Здобувач вищої освіти може отримати підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.**

Поточна успішність складається з:

- успішності за виконання ситуаційних вправ/кейсів: оцінюється максимально у 60 балів (6 занять × 10 балів/заняття);
- успішності за усну (письмову - вразі дистанційної форми занять) відповідь на відкрите питання: оцінюється максимально у 40 балів (11 занять: 8 питань × 5 балів /питання).

Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

<b>Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)</b>	Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів). Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали. Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.
<b>Практичні заняття</b>	Ділові/рольові ігри, виконання ситуаційних вправ/кейсів, інших вправ. Максимально оцінюються у 60 балів (6 занять × 10 балів/заняття). Усні/письмові відповіді на відкриті питання. Максимально оцінюються у 40 балів (11 занять: 8 питань × 5 балів /питання).

### 6.3 Критерії оцінювання ситуаційних вправ (кейсів)

За розв'язання кейсу можна отримати максимально 10 балів, додавши такі складові:

**3 бали** - ідентифіковано проблему, якій присвячено кейс;

**2 бали** - описано проблему (пояснена її сутність, негативні наслідки);

**2 бали** - наведено аргументи, на які можна послатися під час вирішення проблеми;

**3 бали** - зроблено висновок та знайдено рішення проблеми кейсу на основі змістовних аргументів, пов'язаних із посиланням на отримані теоретичні знання.

#### **6.4 Критерії оцінювання відкритих письмових та усних контрольних питань:**

Відкрите питання – одна правильна відповідь оцінюється в 5 балів, причому:

**5 балів** – відповідність еталону, наведення прикладів з додаткової літератури.

**4 бали** – відповідність еталону, правильна мова викладення матеріалу.

**3 бали** – відповідність еталону, помилки в граматиці та/або орфографії, мовленні.

**2 бали** – зміст відповіді має стосунок до предмету запитання, проте не відповідає еталону, містить суттєві граматичні, орфографічні, мовленнєві помилки, які ускладнюють розуміння відповіді або викривляють зміст повідомлення.

**1 бал** – наявність відповіді, яка не відповідає еталону, та/або не має стосунку до предмету запитання, містить суттєві граматичні, орфографічні, мовленнєві помилки, які ускладнюють розуміння тексту або викривляють зміст повідомлення.

### **7. Політика курсу**

#### **7.1. Політика щодо академічної доброчесності.**

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка».

[http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us\\_documents/System\\_of\\_prevention\\_and\\_detection\\_of\\_plagiarism.pdf](http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf).

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

## **7.2. Комунікаційна політика.**

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

<https://www.facebook.com/ManagementDepartmentOfNTU> Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінки кафедри менеджменту у Facebook.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у додатку Microsoft Moodle ([www.do.nmu.org.ua](http://www.do.nmu.org.ua)).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи в Teams.

## **7.3. Політика щодо перескладання.**

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

## **7.4. Відвідування занять.**

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим.

Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, відрядження, які необхідно підтверджувати документами у разі тривалої (два тижні) відсутності.

Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

Якщо здобувач вищої освіти захворів, ми рекомендуємо залишатися вдома і навчатися за допомогою дистанційної платформи.

Здобувачу вищої освіти, чий стан здоров'я є незадовільним і може вплинути на здоров'я інших здобувачів вищої освіти, буде пропонуватися залишити заняття (така відсутність вважатиметься пропуском з причини хвороби).

Оцінки неможливо отримати під час консультацій або інших додаткових годин спілкування з викладачем. За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись дистанційно - в онлайн-формі, за погодженням з викладачем.

**7.5. Політика щодо оскарження оцінювання.** Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

**7.6. Бонуси.** Здобувачі вищої освіти, які регулярно відвідували заняття (мають не більше двох пропусків без поважних причин) і беруть активну участь

у обговоренні питань по темі занять отримують додатково **2 бали** до результатів оцінювання до підсумкової оцінки.

**7.7. Участь в анкетуванні.** Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

## **8. Ресурси і література**

### *Основна література*

1. Деніел Гоулман Емоційний інтелект. – К. : Vivat, 2018. – 512 с.
2. Емоційний інтелект лідера / Деніел Гоулман, Річард Бояціс, Енні Маккі. – К. : Наш формат, 2019. – 288 с.
3. Ліза Фельдман Барретт Як народжуються емоції. Таємне життя мозку. – К. : Клуб Сімейного дозвілля, 2018. – 480 с.
4. Носенко Е. Л. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції : монографія / Е. Л. Носенко, Н. В. Коврига. – Київ : Вища шк., 2003. – 159 с.

### *Допоміжна література*

1. Емоційний інтелект керівника / Девід Карузо, Пітер Саловей. – К. : Саміт-книга, 2017. – 296 с.
2. Дерев'янка С.П. Актуалізація емоційного інтелекту в емоціогенних умовах / С.П. Дерев'янка. – К.: Соціальна психологія. – 2008. – No 1. – С.96-104.