

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управління емоційним інтелектом»



Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) 073 Менеджмент, 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, 281
Спеціальності	Публічне управління та адміністрування, 292 Міжнародні економічні відносини
Термін викладання	13 і 14 чверті
Заняття:	4 години на тиждень
Лекції	2 години на тиждень
Практичні	2 година на тиждень
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «Дніпровська політехніка»:

<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193>

Консультації: за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

Онлайн-консультації: Microsoft Teams – група «Управління емоційним інтелектом»_Усатенко О.В..

Інформація про викладачів:

Усатенко Олександр Васильович (лекції та практичні), доцент, кандидат технічних наук
Персональна сторінка: https://surl.li/ncmwzu
E-mail: usatenko.o.v@nmu.one



1. Анотація до курсу

Високий коефіцієнт інтелекту IQ – це лише 20% успіху в звичному розумінні. Все інше – «варіативна складова», до якої можна віднести і волю людини до перемоги, і мотивацію досягнення цілі, і вміння концентруватися та усвідомлювати свої дії, і взаємодію з іншими, і здатність долати свої тривоги.

80% успіху – це високий коефіцієнт емоційного інтелекту EQ – показник здібностей людини розпізнавати свої та чужі емоції та керувати ними.

Ця дисципліна буде цікава і корисна тим, хто визнає роль емоцій у власному житті, хто прагне володіти своїми емоціями та впливати на емоції інших, хто прагне прокачати свій емоційний інтелект.

У студентів буде можливість оцінити рівень свого емоційного інтелекту; розвинути свій емоційний інтелект; застосувати емоційний інтелект як ресурс для вирішення особистісних та професійних завдань.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладення навчальної дисципліни «Управління емоційним інтелектом» - формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо управління емоційним інтелектом для професійного та особистісного розвитку і гармонійного функціонування у соціумі.

Завдання курсу:

- розвиток уявлень про емоції та емоційний інтелект;
- усвідомлення своїх емоцій і емоцій інших людей;
- управління своїми емоціями і емоціями інших людей;
- будівництва стосунків з оточуючими людьми на основі емоційної компетентності.

3. Результати навчання:

Після вивчення цієї дисципліни ви зможете:

- знати основні концептуальні підходи до визначення емоційного інтелекту як соціально-психологічного феномену, усвідомлювати його роль у професійному та особистісному розвитку і гармонійному функціонуванні у соціумі;
- використовувати моделі емоційного інтелекту як інструмент управління міжособистісними взаєминами;
- знати і усвідомлювати свої емоції і емоції інших людей, демонструвати усвідомлене ставлення до емоцій та управління ними;
- використовувати моделі та складові емоційної компетентності для формування власного стилю керівництва або професійної діяльності.

4. Структура курсу

Тематика занять	Вид занять	Ресурси
Тема 1 Феномен емоційного інтелекту	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle
Визнання ролі емоційного інтелекту для бізнесу		
Що таке емоційний інтелект?		
Історія появи теорії про емоційний інтелект		

Значимість емоційного інтелекту для людини		https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Ситуаційна вправа по темі 1	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 2. Структура і моделі емоційного інтелекту	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Модель когнітивних здібностей П. Селовея та інших		
Модель Деніела Гоулмана		
Некогнітивна модель Рувена Бар-Она		
Диспозиційна модель К. Петрідеса і Е. Фернхема		
Функції емоційного інтелекту		
Емоційний інтелект на практиці – емоційна компетентність		
Ситуаційна вправа по темі 2	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 3. Емоції і почуття в житті людини	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Емоційний процес та його складові		
Сутність емоцій та їх класифікація		
Функції емоцій та їх основні властивості		
Емоційна сфера особистості		
Ситуаційна вправа по темі 3	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 4. Усвідомлення своїх емоцій	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Теоретичні основи усвідомлення своїх емоцій		
Вправи для кращого усвідомлення і розуміння своїх емоцій		
Інструменти для кращого усвідомлення і розуміння своїх емоцій та почуттів		
Ситуаційні вправи по темі 4	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 5. Усвідомлення емоцій інших	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Важливість усвідомлення емоцій інших людей		
Основні способи розуміння емоцій інших людей		
Емпатія як здатність розпізнавати емоції та почуття інших людей		
Спостереження за невербальними сигналами інших людей		
Вербальна комунікація: питання та припущення про почуття інших людей		
Ситуаційна вправа по темі 5	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 6. Управління власними емоціями	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Загальні підходи до управління емоціями		
Принципи управління своїми емоціями		
Методи погашення «негативних» емоцій		
Методи, що викликають / підсилюють «позитивні» емоції		
Ситуаційні вправи по темі 6	Практичне	Ситуаційні вправи

	заняття	«Управління емоційним інтелектом»
Тема 7. Управління емоціями інших	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Принципи управління емоціями інших		
Методи погашення «негативних» емоцій в інших		
Методи, що викликають / підсилюють «позитивних» емоції у інших		
Ситуаційна вправа по темі 7	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 8. Емоційна компетентність як фактор ефективності та успіху	Лекція	Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Модель емоційної компетентності та її характеристика		
Визначення рівня емоційної компетентності особистості		
Емоційна компетентність керівника		
Впровадження емоційної компетентності в організації		
Ситуаційна вправа по темі 8	Практичне заняття	Ситуаційні вправи «Управління емоційним інтелектом»
Тема 9. Стратегія саморозвитку емоційного інтелекту Тревіс Бредберрі та Джин Грівз		Силабус Презентація Навчальні матеріали на платформі Moodle https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=4193
Модель емоційного інтелекту Тревіс Бредберрі та Джин Грівз		
Стратегії само сприйняття		
Стратегії управління собою		
Стратегії соціальної сприйнятливості		
Стратегії управління відносинами		
Підведення підсумків роботи за семестр, оголошення оцінок		Тести

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

На лекційних заняттях обов'язково мати з собою гаджети зі стільниковим Інтернетом.

Активованій аккаунт університетської пошти (student.i.p@nmu.one) на Microsoft Office365.

Перевірений доступ з ПК чи мобільного гаджету до платформ Teams та Moodle Microsoft Office 365.

Інстальований на ПК та мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point).

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

6.2. Здобувач вищої освіти може отримати підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Поточна успішність складається з:

- успішності за виконання ситуаційних вправ/кейсів: оцінюється максимально у 60 балів (10 завдань × 6 балів/завдання);
- успішності за поточне тестування: оцінюється максимально у 40 балів (2 тестування: 20 тестів × 1 бал /тест).

Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку)	Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів). Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали. Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.
Практичні заняття	Виконання ситуаційних вправ/кейсів, інших вправ. Максимально оцінюються у 60 балів (10 завдань × 6 балів/завдання). Поточне тестування: оцінюється максимально у 40 балів (2 тестування: 20 тестів × 1 бал /тест).

Заочна форма навчання

Диференційований залік відбувається у формі письмового роботи, білети являють 40 тестових запитань (оцінюється у 100 балів).

Кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 2,5 бали.

Максимальна кількість балів за залік: 100 балів.

Допуском до виконання залікової роботи є виконана і зарахована контрольна робота.

6.3 Критерії оцінювання ситуаційних вправ (кейсів)

За розв'язання кейсу можна отримати максимально 6 балів, додавши такі

складові:

- **6 балів:** вичерпне рішення, глибока аргументація, використання творчого підходу, наявність змістовних висновків, відповідність принципам ділової етики, бездоганне оформлення роботи;
- **5 балів:** повна відповідь на всі питання, логічність та відповідність принципам ділової етики, неповна відповідність стандарту оформлення – декілька незначних помилок;
- **4 бали:** правильне рішення, але з поверхневим обґрунтуванням або браком конкретних прикладів, неповна відповідність стандарту оформлення - декілька незначних помилок;
- **3 бали:** мінімальне виконання завдання, є певні логічні пропуски або неточності, неповна відповідність принципам ділової етики, неповна відповідність стандарту оформлення – декілька суттєвих помилок;
- **1-2 бали:** фрагментарне виконання завдання, відсутність структури, якість оформлення - не відповідність стандарту;
- **0 балів:** завдання не подано / списано / відсутній зміст.

6.4 Критерії оцінювання поточного тестування

Теоретична складова поточної роботи передбачає два тестування (по одному тестуванню в XIII і XIV чвертях). Білети за одне тестування являють 20 тестових запитань: кожний тест з чотирма варіантами відповідей має одну правильну відповідь, яка оцінюється у 1 бал.

Студент має можливість за теоретичну складову дисципліни (тестування) набрати максимально 40 балів.

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності.

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів) що можуть використовуватися в освітньому процесі. Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням «Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті «Дніпровська політехніка».

http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути

виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікаційна політика.

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365 та відвідування групи дисципліни у Microsoft Teams.

<https://www.facebook.com/ManagementDepartmentOfNTU> Рекомендуємо створити профілі та підписатися на сторінки кафедри менеджменту у Facebook.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота у рамках дисципліни дистанційно у додатку Microsoft Moodle (www.do.nmu.org.ua).

Усі письмові запитання до викладача стосовно дисципліни мають надсилатися на університетську електронну пошту або до групи в Teams.

7.3. Політика щодо перескладання.

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4. Політика щодо оскарження оцінювання. Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може оскаржити виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.5. Участь в анкетуванні. Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувачам вищої освіти буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни.

8. Ресурси і література

Основна література

1. Деніел Гоулман Емоційний інтелект : монографія. Київ : Vivat, 2018. 512 с.
2. Деніел Гоулман Емоційний інтелект у бізнесі. Як стати успішним у житті і кар'єрі : монографія. Київ : Vivat, 2021. 387 с.
3. Деніел Гоулман, Річард Бояціс, Енні Маккі Емоційний інтелект лідера : монографія. Київ, 2019. 288 с.
4. Девід Карузо, Пітер Селовеї Емоційний інтелект керівника : монографія. Київ : Саміт-книга, 2017. 296 с.

5. Ліза Фельдман Барретт Як народжуються емоції. Таємне життя мозку : монографія. Київ, 2018. 480 с.

Допоміжна література

1. Лазуренко О.О. Психологія емоцій: підручник. Луцьк, 2018. 264 с.
2. Сьюзен Девід Емоційна спритність: як почати радіти змінам і отримати задоволення від роботи та життя : монографія. Київ, 2018. 254 с.
3. Кулик Н. А., Гільова Л. Л. Емоційний інтелект: аналіз сучасних західних досліджень. *Проблеми сучасної психології*. 2018. Вип. 39. С. 79–90.