Національний технічний університет
ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА
1899

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ
1994



Результати соціологічного дослідження за темою

«Оцінювання якості реалізації та визначення напрямів удосконалення освітньо-професійної програми “Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності” за результатами опитування здобувачів вищої освіти»

2024 рік вступу, рівень вищої освіти “Магістр”

Дніпро
2026

Організація соціологічного дослідження

- **Об'єктом** дослідження виступає освітній процес та реалізація освітньо-професійної програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» кафедри менеджменту в НТУ «Дніпровська політехніка».

- **Предметом** дослідження є ставлення та оцінки здобувачів вищої освіти щодо змісту й структури ОПП, організації освітнього процесу, якості викладання, практичної та наукової підготовки, освітнього середовища, підтримки здобувачів, а також можливостей удосконалення освітньої програми.

- **Мета** дослідження полягає у визначенні рівня задоволеності здобувачів вищої освіти якістю навчання за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», оцінювання ефективності організації освітнього процесу та виявлення пропозицій і потенційних напрямів удосконалення змісту та реалізації освітньої програми.

Задачі соціологічного дослідження

- Оцінити рівень задоволеності здобувачів навчанням за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»;
- Визначити рівень поінформованості здобувачів щодо змісту, структури, мети та організації навчання за ОПП;
- Оцінити відповідність змісту освітньої програми освітнім потребам здобувачів та забезпечення нею необхідної практичної підготовки;
- Дослідити оцінку здобувачами якості викладання, професійного рівня викладачів, організації контролю та критеріїв оцінювання;
- Оцінити можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії, вибору дисциплін, теми магістерського дослідження та бази практики;
- Визначити рівень задоволеності освітнім середовищем та підтримкою здобувачів, зокрема організаційною, інформаційною та консультативною підтримкою;
- Оцінити можливості залучення здобувачів до наукової діяльності та їхню поінформованість щодо академічної доброчесності, запобігання корупції, булінгу та врегулювання конфліктних ситуацій;
- Виявити проблемні аспекти та пропозиції здобувачів щодо вдосконалення змісту, практичної складової, методів навчання та організації підготовки за ОПП;
- Сформувати напрями подальшого удосконалення ОПП з урахуванням результатів опитування та пропозицій здобувачів.



Рисунок 1. Оцінка здобувачів вищої освіти щодо задоволеністю навчанням за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (шкала від 1 — зовсім незадоволений(-а) до 5 — цілком задоволений(-а))

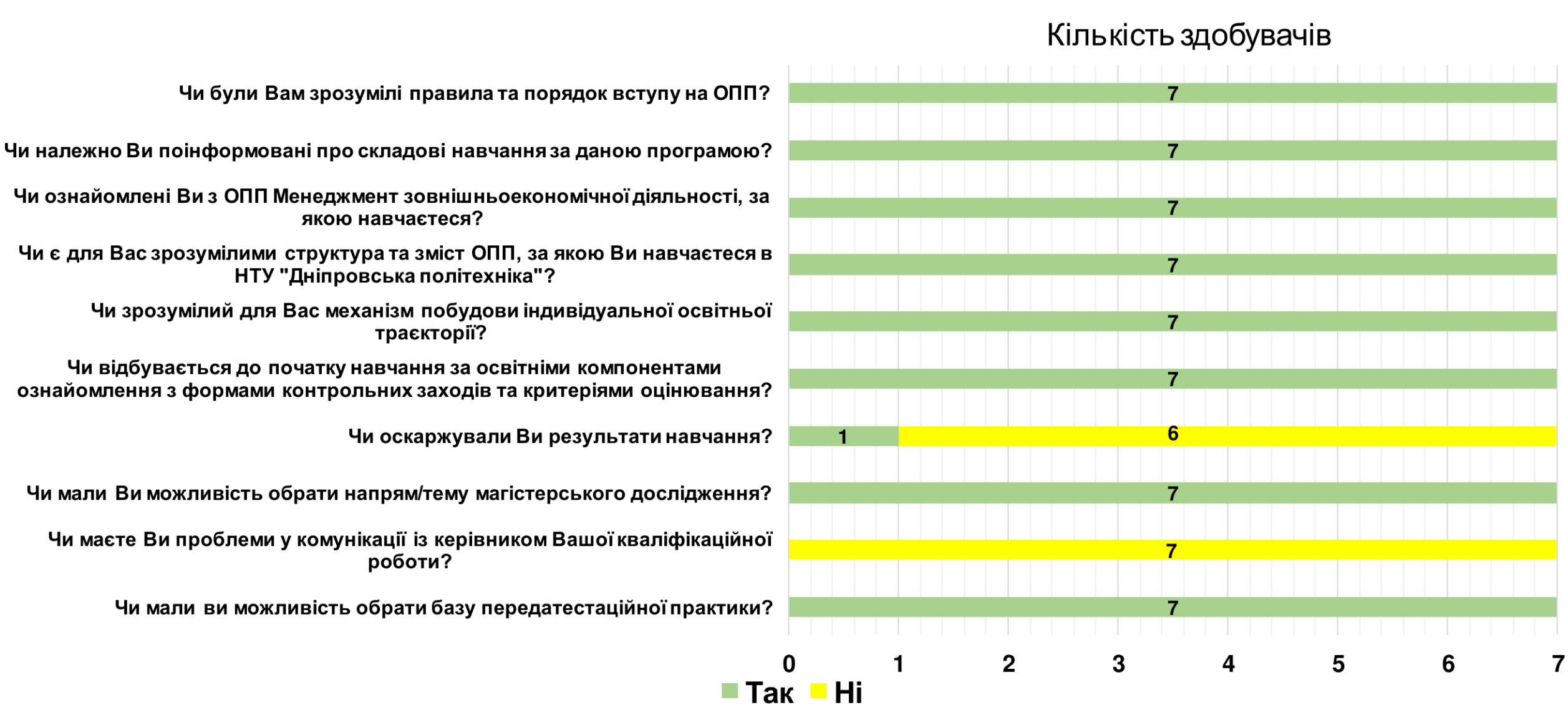


Рисунок 2. Розподіл відповідей респондентів щодо окремих аспектів організації освітнього процесу за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

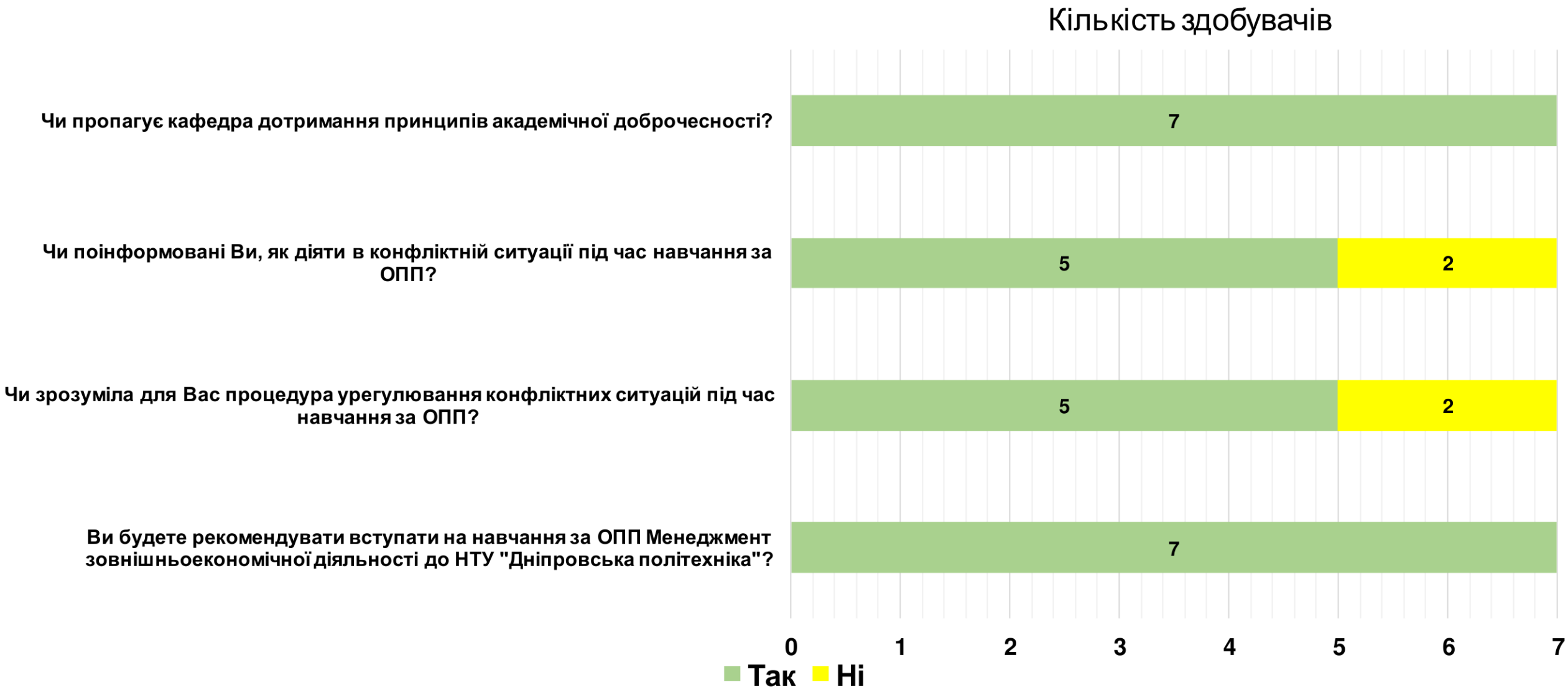


Рисунок 2.1. Розподіл відповідей респондентів щодо окремих аспектів організації освітнього процесу за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

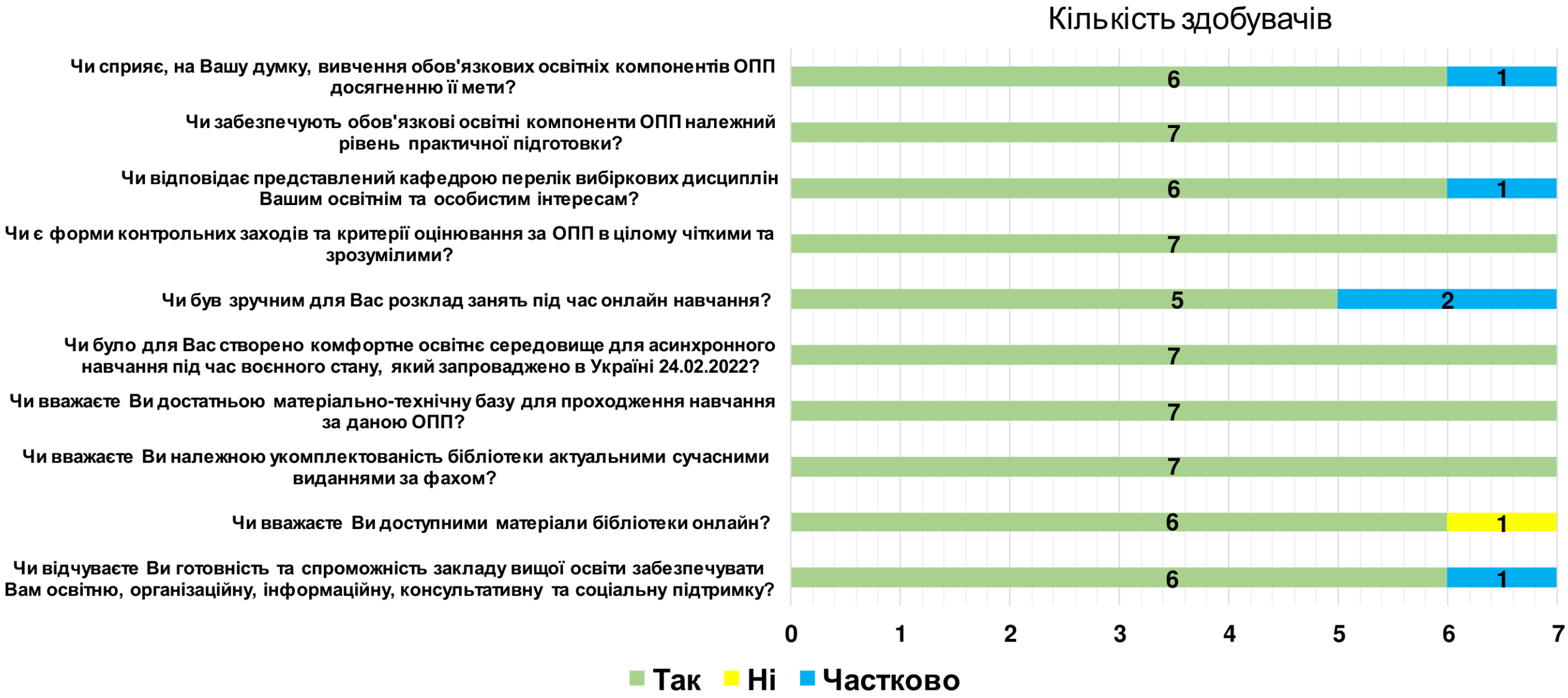


Рисунок 3. Розподіл відповідей респондентів щодо змісту освітньої програми, умов навчання та ресурсного забезпечення за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»

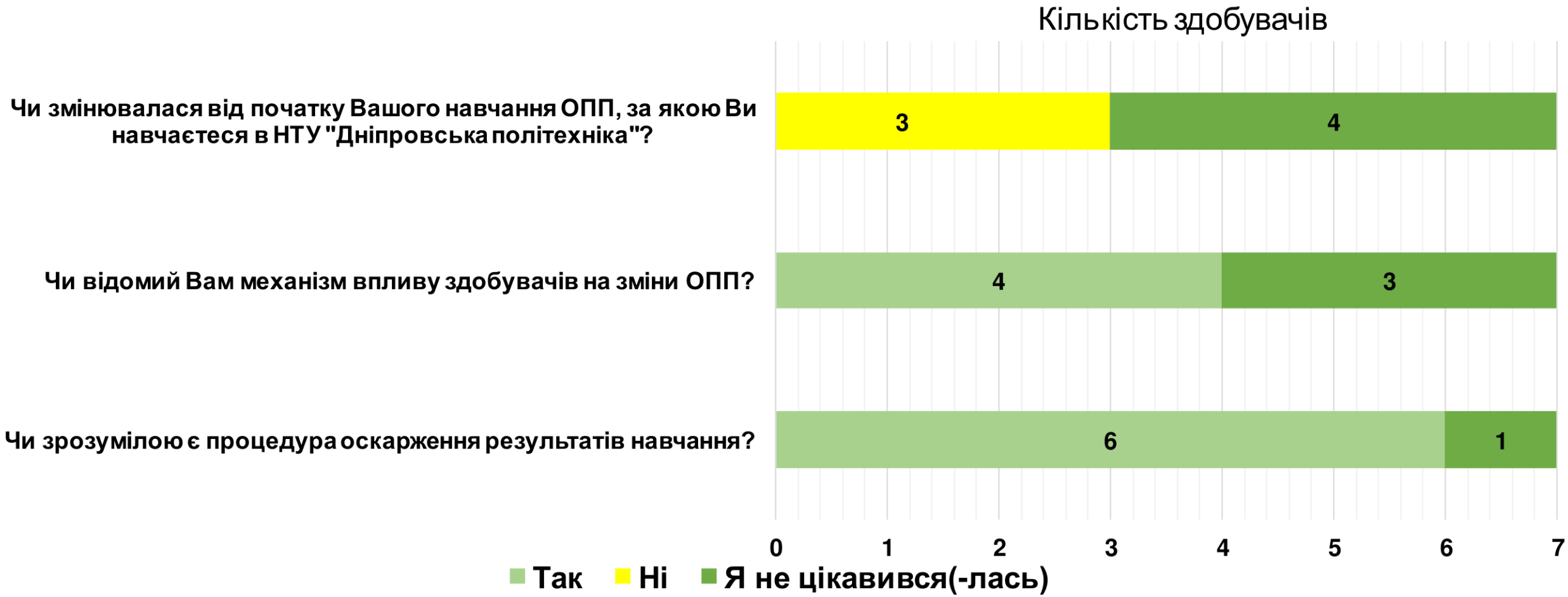


Рисунок 4. Розподіл відповідей респондентів щодо змін ОПП, механізму впливу на її оновлення та процедури оскарження результатів навчання



Оцінка
5/5

Рисунок 5. Оцінка респондентів щодо професійного рівня викладачів за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (шкала від 1 — дуже низький рівень до 5 — дуже високий рівень)

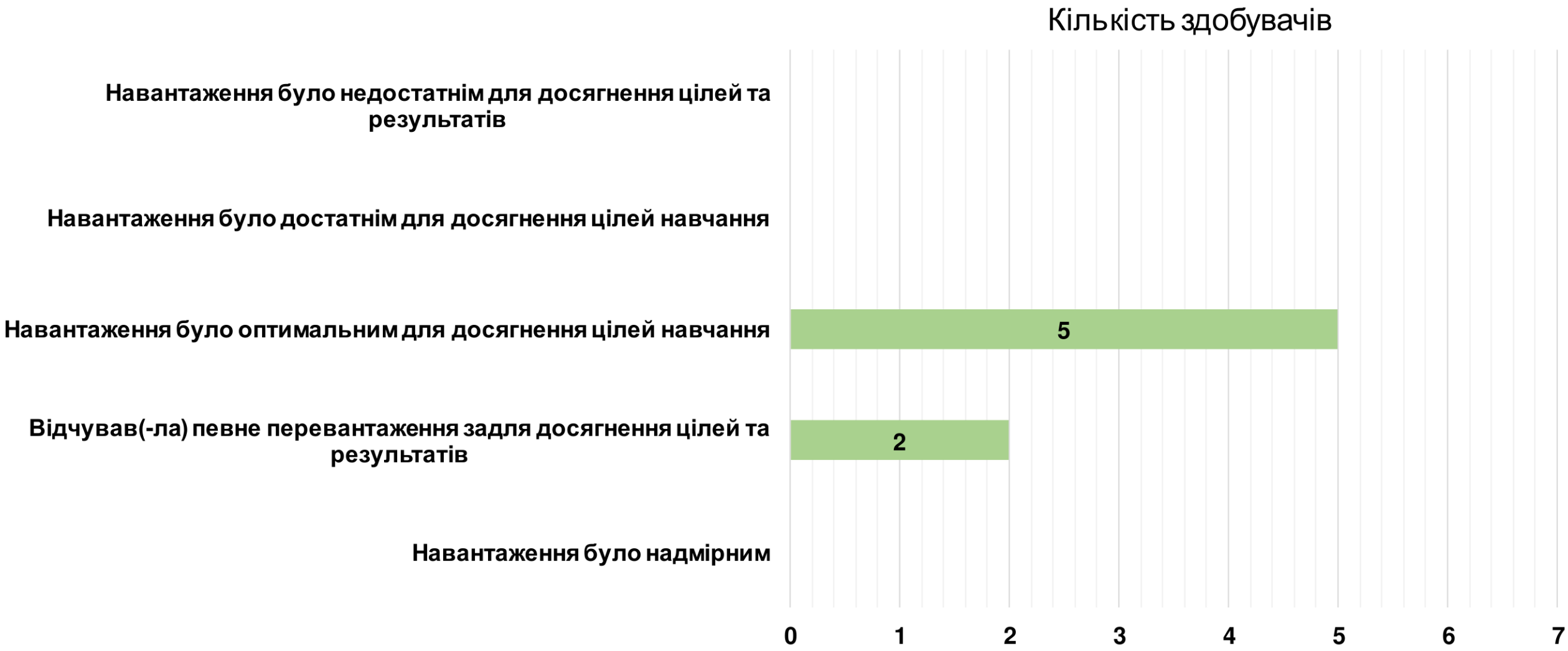


Рисунок 6. Розподіл відповідей респондентів щодо рівня фактичного навчального навантаження за ОПП у контексті досягнення цілей та програмних результатів навчання



Рисунок 7. Розподіл відповідей респондентів щодо поінформованості про підготовку до захисту та процедуру публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра



Рисунок 8. Розподіл відповідей респондентів щодо можливості долучення до наукової діяльності та досліджень на кафедрі менеджменту та інших кафедрах НТУ «Дніпровська політехніка»



Рисунок 9. Розподіл відповідей респондентів щодо форм участі у науково-дослідній діяльності кафедри

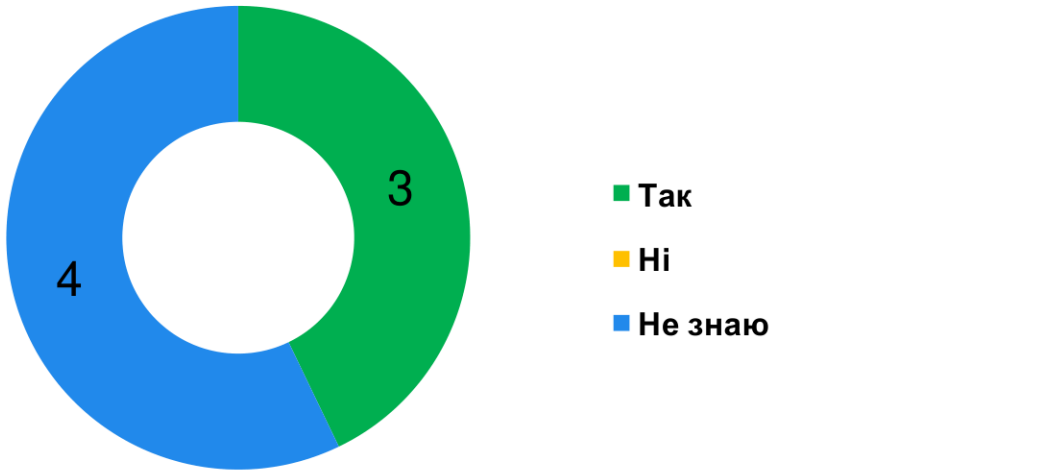


Рисунок 10. Розподіл відповідей респондентів щодо наявності програм перевірки текстів на рівень запозичень на кафедрі менеджменту



Середня оцінка
4,86/5

Рисунок 11. Оцінка здобувачів вищої освіти щодо міри виправданості очікувань стосовно навчання на ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (шкала від 1 — зовсім не виправдались до 5 — повністю виправдались)

Побажання здобувачів щодо змін (структури, змісту та організації освітнього процесу) до діючої ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (відповіді на відкрите питання)

- *Все добре;*
- *Навчити заповнювати митні документи;*
- *Додати дисципліну Стратегічне управління сталим розвитком, як обов`язкову;*
- *Так, як студенту, який проходить магістратуру, прийшовши з іншого університету, на мою думку було б круто ввести ще спільні групові чати між потоком студентів та викладачем дисципліни в якомусь відомому і зручному для всіх месенджері. Для того, щоб покращити комунікацію з викладачем з приводу проходження дисципліни та виконання завдань, бо студенти можуть стикатися зі схожими проблемами під час виконання завдань і якщо всі будуть бачити відповіді в спільному чаті, це пришвидшить процес;*
- *Передбачити розгляд питань як концепція сталого розвитку відображається при управлінні ЗЕД.*

Побажання здобувачів щодо покращення процесів підготовки магістрів за ОПП «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (відповіді на відкрите питання)

- *Все добре;*
- *Введення стажувань у реальних компаніях, що допоможе студентам набути реального досвіду та зрозуміти, як теоретичні знання застосовуються на практиці;*
- *Ввести список рекомендованих книг поза навчанням для поглиблення в дисципліни;*
- *Передбачити в дисциплінах виконання індивідуальних завдань, результати яких можливо б було використати в кваліфікаційній роботі.*

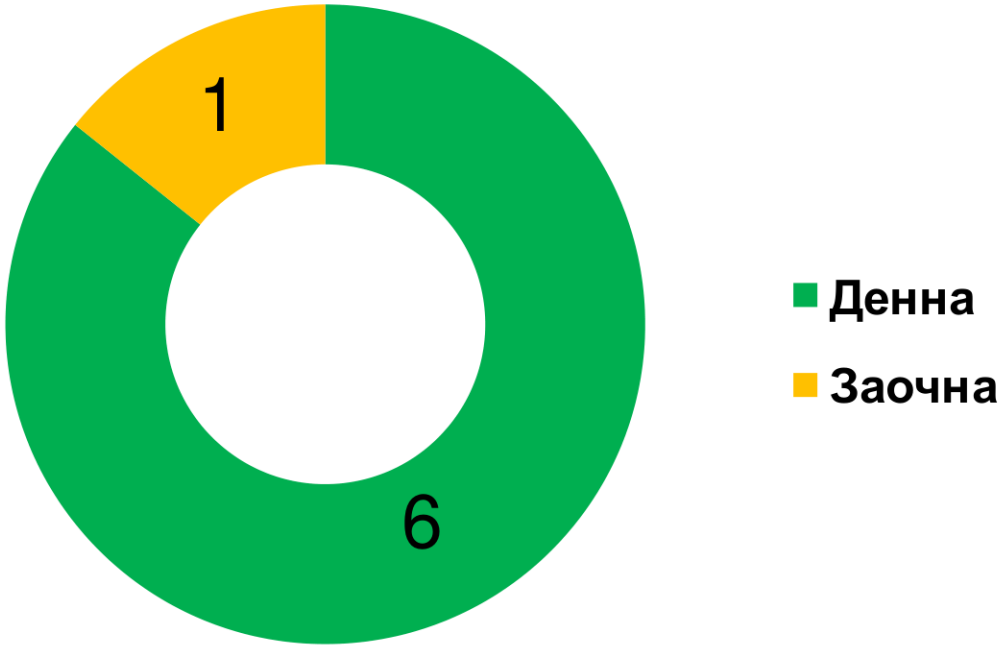


Рисунок 12. Розподіл респондентів за формою навчання